



l'essentiel du CCUES

Ordre du jour
5 avril
2016

Point d'étape Essentiels 2020	1
Bilan Nova+*, programme de la Division Innovation Marketing et Technologies.....	2

** point précédé d'une présentation de la politique R&D, bilan 2015 et perspectives 2016 et développé lors du prochain CR de mai, suite à l'analyse de la commission R&D du CCUES*

La déclaration préalable de la CFE-CGC :

Notre actionnaire principal se trouve en ce moment au cœur d'une double actualité que les représentants des salariés d'Orange que nous sommes, réunis ce jour au sein de cette séance du CCUES, se doivent de commenter.

A tout seigneur tout honneur, commençons donc en cette journée du 5 avril 2016 par le sujet de la loi El Khomri qui démarre aujourd'hui son parcours parlementaire, sur lequel la CFE-CGC veut croire et fait le pari que le débat parlementaire sera plus efficace que celui de la rue pour faire avancer le progrès social.

Que ce soit par exemple sur les modalités du recours au licenciement économique ou bien sur les accords de préservation et de développement de l'emploi, la CFE-CGC réitère son attachement au fait que les salariés ne soient pas la variable d'ajustement de stratégies hasardeuses ou de distribution de dividendes, ainsi qu'à ce que, lorsque les efforts sont nécessaires, ceux-ci soient équitablement répartis entre employeurs et personnels et assortis d'engagements sur le maintien de l'emploi.

S'agissant ensuite de la clôture des discussions entre Orange et Bouygues Telecom, la CFE-CGC regrette pour l'emploi, comme pour l'investissement, que ce mouvement de consolidation n'ait pu arriver à son terme, apparemment du fait d'une posture inflexible de notre actionnaire de référence qui avait pourtant l'opportunité de corriger les erreurs de ses prédécesseurs, en permettant la mise en place d'un marché viable à trois opérateurs.

Loi travail ou pas, les emplois perdus dans notre secteur ne se retrouveront pas, il était d'autant plus urgent de ne pas risquer d'en détruire davantage...Dont acte.

- ▶ [notre communiqué de presse, précédant l'annonce de l'échec de l'opération](#)
- ▶ [l'appel de la confédération CFE-CGC sur la loi travail](#)

Point d'étape Essentiels 2020

✓ information/consultation

Plusieurs questions avaient été posées concernant la Stratégie de développement internationale, en Europe et Afrique et Moyen-Orient, les contenus et l'internet des objets, la transformation & l'efficacité opérationnelle, la Responsabilité Sociale d'Entreprise et les données client, la cyber-sécurité, l'innovation, la collaboration avec les start-ups, les Ressources Humaines, l'emploi, la sous-traitance...

Il y a été répondu lors du dernier Conseil d'Administration et les élus y sont revenus en séance.

Analyse de la CFE-CGC

Vu sous l'angle du prix d'achat de 10 Mds€ pour un groupe Bouygues valorisé à 12Mds dans son ensemble, dont 6 ou 7 pour la partie TP et 1 md€ pour TF1, et de l'EBITDA (600 M€, en 2014 avec une tendance à la baisse depuis)... le fait de ne pas acheter 2 fois trop cher un fruit dont on imagine qu'il va bientôt tomber peut apparaître comme une plutôt bonne décision... Et entre un Free qui n'aurait pas su quoi faire des boutiques, l'Etat présenté comme responsable pour partie de

l'échec, l'Arcep qui ne veut pas d'un opérateur « en situation de monopole », et Bouygues qui voulait plus de capital, c'eût été un miracle que l'opération réussisse. La crainte de la CFE-CGC demeure pour l'emploi global dans le secteur, autant que pour l'investissement qui pourrait se voir freiné, alors que l'industrie du numérique constitue un enjeu majeur pour aujourd'hui et pour demain. Après la 4ème tentative en 2 ans pour revenir à 3 opérateurs, le risque est maintenant que ce soit un prédateur étranger qui puisse acheter Bouygues. Et la casse risque, là, d'être grande et sévère pour tous.

- ▶ notre déclaration [Alfresco](#) et [web](#)

Vote des élus

- Pour : 0
- Contre : CGT et FO (pas d'élus SUD)
- Abstention : CFDT, CFE-CGC, CFTC,

Documents présentés (voir Alfresco)

- CCUES avril 2016 [réponses du CA](#)

Bilan Nova+, programme de la Division Innovation Marketing et Technologies

✓ information

Nova+ consiste à repenser la chaîne de l'innovation autour de 4 grands principes :

Une gouvernance adaptée, par région, à chaque catégorie et temps de l'Innovation :

La recherche, sur le long terme, pour orienter les technologies, éclairer le futur et bâtir des actifs ; **l'anticipation** sur le moyen terme (18 mois ou plus) pour tester, mûrir et fiabiliser en amont les concepts ; **la conception et le déploiement** sur le court terme, par et pour les régions/pays ...

Coopération et agilité :

Mise en place du mode Projet Intégré, avec un engagement qualité / coûts / délais communs (QCD) entre le Groupe et les pays, une vision globale et une gouvernance unique.

Les région/pays sont les décideurs et financeurs :

Dans une logique de co-construction/co-déploiement avec le Groupe, les régions/pays identifient et expriment leurs enjeux, fixent les orientations, arbitrent les feuilles de route, pilotent le déploiement et IMT apporte la vision des tendances marchés, usages et des technologies, développe et déploie les solutions groupe ;

Orientation client :

Usage et expérience clients au cœur de l'innovation.

Nova+, un bilan globalement positif ...

Meilleure lisibilité de l'innovation, meilleurs modes de fonctionnement et gouvernance des projets, meilleure prise en compte de l'expérience utilisateur des produits

...mais des pistes de progrès :

Mieux partager l'appréciation des priorités d'innovation produits et services entre les pays et IMT, mieux structurer et valoriser les retours clients venus des pays

Analyse de la CFE-CGC

L'ensemble du personnel de ce qui est devenu IMTW a encore en mémoire l'accouchement aux forceps du projet Nova+. En 2012, les élus CFE-CGC émettaient des inquiétudes sur les conséquences de cette réorganisation sur l'emploi, l'activité et les conditions de travail, leurs doutes sur l'implication des Pays et s'insurgeaient de la non prise en compte des résultats des expertises. L'absence d'indicateurs économiques et financiers et de bilan chiffré en termes d'emploi, conditions et organisation de travail dans le rapport continue de poser question.

► notre déclaration [Alfresco](#) et notre article [web](#)

Documents présentés (voir Alfresco)

- CCUES avril 2016 : [Nova+](#)

[les notes de séance sur Alfresco](#)

Vos
représentants
CFE-CGC
Orange
au CCUES

Élus

- Georges Beauvais (SCE)
- Maxence d'Eprenesnil (IMTW)
- Noël Fayeaux (DO Centre Est)
- Franck Legras (DO Ile de France)
- Frédérique Limido - Milesi (FS&F)
- Franca Lostys (Orange France Siège)
- Eric Picot (DO Normandie Centre)
- Christian Simon (DTSI)

Représentant syndical

- Philippe Vidal

Commissions CCUES

- ASC : Nadine Barthélémy & Franca Lostys
- DOM : Jérôme Goulard
- Economique : Noël Fayeaux
- Egalité pro : Véronique Garnier
- Emploi formation : Maxence d'Eprenesnil
- Entreprise : Catherine Juncarol
- Handicap : Eric Picot
- Logement : Sébastien Méry
- Marchés : Eric Picot (Président)
- Orange France : Régis Bourdeaux & Laurence Dalbousière
- R&D : David Couchon
- RSI : Jean Pierre Testi
- Vente, Marketing & Services : Franck Legras

Les **documents présentés** par la Direction et mis à votre disposition dans le cadre de ce compte-rendu sont **strictement confidentiels et placés sous votre responsabilité**. Les adhérents et représentants de la CFE-CGC Orange peuvent y accéder après identification dans Alfresco.

SOS Alfresco

- J'ai perdu mon mot de passe : webmaster@cfecgc-orange.org
- J'ai besoin d'une formation : yvesalexandre.julien@orange.com
- Je souhaite ouvrir un site de partage : helene.marcy@orange.com



Un syndicat pour qui je compte et sur lequel je peux compter.



Retrouvez nous sur www.cfecgc-orange.org/ccues/

CFE-CGC Orange - 12, rue Saint Amand – 75015 Paris Cedex 15