

Débat public

8 janvier 2010

Souffrance au Travail : les salariés en danger, le devoir d'agir.

Organisé par l'Observatoire du stress et des
mobilités forcées à France Télécom,
sous l'égide du Conseil régional Ile-de-France

Hémicycle du Conseil régional Ile-de-France

57, rue de Babylone - 75007 - Paris.



L'Observatoire du stress et des mobilités forcées dans le groupe France Télécom a été créé en juin 2007, à l'initiative des fédérations syndicales SUD PTT et CFE-CGC-UNSA. Il a joué un rôle essentiel dans la mise en lumière de la souffrance au travail existante à France Télécom depuis de nombreuses années. Ses enquêtes, ses travaux, ont aussi contribué à démonter les mécanismes d'un management par le stress, érigé en système par la direction de l'entreprise.

Pour tous contacts :

- Patrick Ackermann (fédération SUD PTT) : 06 81 23 33 84
- Pierre Morville (fédération CFE-CGC-UNSA) : 06 74 02 86 86

Inscriptions par mail :
contact@observatoiredestressft.org

Souffrance au travail, les salariés en danger, le devoir d'agir.

Après les événements dramatiques de cet été, le ministre du Travail, Xavier Darcos, est intervenu dans la crise pour exiger une "obligation de résultat" pour prévenir et combattre le stress. Il appelait aussi à l'ouverture d'une négociation, qui va avoir une première conclusion à la fin de l'année 2009.

Trois enquêtes ont actuellement lieu à France Télécom :

- une enquête du cabinet d'expertise "Technologia", sous la forme d'une synthèse des documents fournis par les CHSCT et les médecins du travail ; un questionnaire aux 102 000 salariés du groupe ; des entretiens auprès de 1 000 salariés ; enfin, une enquête sur les suicides qui ont provoqué une énorme émotion dans l'entreprise ;
- une enquête de l'Inspection Générale des Affaires sociales pour émettre des recommandations sur la qualification en "accident de service" des suicides de fonctionnaires ;
- une enquête nationale de l'inspection du travail pour évaluer si les responsabilités de la direction peuvent être mises en cause dans la situation.

Ces éléments font rebondir le débat public sur la mise en danger des salariés par des organisations du travail pathogènes. L'Observatoire du Stress a donc décidé d'organiser une rencontre publique ce 8 janvier 2010, entre des salariés, des experts, des élus, des journalistes. Cette rencontre se déroulera dans le cadre de l'hémicycle du Conseil régional Ile-de-France. Claire Villiers, élue régionale Ile-de-France introduira nos travaux.

Au programme :

- Le matin, de 10h jusqu'à 12h30, aura lieu un débat réservé aux salariés et aux élus du personnel de France Télécom.
- L'après-midi, de 14h00 à 17h30, aura lieu une table ronde avec :
 - ❖ **Patrick Ackermann**, délégué syndical central SUD PTT, **Pierre Morville**, délégué syndical central de la CFE-CGC présenteront les travaux de l'Observatoire du Stress et l'état actuel de la situation à France Télécom.
 - ❖ **Brigitte Font-le-Bret**, médecin-psychiatre, interviendra sur l'approche psychosociale de la souffrance au travail.
 - ❖ **Noelle Burgi** et **Monique Crinon**, sociologues, interviendront sur la notion d'« *expertise citoyenne* » qui met en visibilité les risques liés au travail.
 - ❖ **Danièle Linhart**, sociologue au CNRS. Elle interviendra sur l'évolution des organisations du travail dans les entreprises.
 - ❖ **Jean-Paul Teissonnière**, avocat du Cabinet Teissonnière-Topaloff-Lafforgue, qui est intervenu dans les dossiers de l'amiante, d'AZF... Il est aujourd'hui en charge d'une plainte au pénal contre France Télécom à l'initiative de fédérations syndicales.
 - ❖ Cette table ronde sera animée par **Ivan du Roy**, journaliste, auteur du livre "Orange stressé" sur la crise à France Télécom.