



Le *+* syndical

CR informel de la réunion du CET de la DT Est du 09 octobre 2007

Participants :

Côté FT :

Thierry LALLEMENT	- DRH DT Est
Pascal BUCHER	- DRH-DT Est Resp Relations Sociales
Gérard CLEMENS	- DRH DT Est Resp Pilotage Emploi

Côté OS :

Hubert OBRECHT	- RS CFDT
Jacques STIRN	- CFDT
Magali MARTIN	- CFDT
Olivier ULPAT	- RS CFE-CGC
Claude RISMANN	- DSCO CFE-CGC
Marie-Claire BROWAEYS	- CFE-CGC
Raymonde COMETTI	- CFTC
Michel RIPOLL	- CFTC
Dany MAURICE	- CFTC
Xxx	- CGT
Colette REMOND	- FO
Bernard MOLINARI	- FO
Yolande TABOURIN	- FO
Michel CUNY	- DSCO SUD

Le Comité à l'Emploi Territorial (CET) est une instance prévue par les signataires de l'accord IRP du 13 juillet 2004 et son avenant du 28 septembre 2006. Il a pour mission de présenter aux organisations syndicales les évolutions de l'emploi à court et moyen terme. Sans porter préjudice aux prérogatives du CE. Ces accords ont été signés par la CFE-CGC et d'autres organisations syndicales. Notre volonté était d'avoir de la transparence sur les questions de l'emploi, stratégiques pour l'entreprise et au cœur des problématiques individuelles de redéploiement.

Le **9 octobre 2007**, s'est tenue à Strasbourg la deuxième réunion du CET en DT Est en présence des participants. Elle a duré environ 3h30. Au cours de cette réunion, nous avons posé un certain nombre de questions dont la plupart sont toujours restées sans réponse. Nous avons stigmatisé la légèreté de la Direction dans la conduite du dialogue social. Nos déclarations préalables en sont la preuve. Il est grand temps que la Direction respecte ses représentants du personnel. Cela en préparant les réunions, en répondant aux questions soit en direct, soit en léger différé. Pendant cette réunion, les absences réitérées du DRH et de son Responsable des Relations Sociales, absents environ ½ heure de la réunion, sont un signe qui ne trompe pas. Le sérieux et le respect se traduisent aussi par ces gestes là. Par ailleurs, le DRH-DT a perdu ses nerfs devant l'insistance légitime d'un représentant du personnel face aux non-réponses de la Direction. L'**Observatoire du stress** est sans doute une solution à étudier de près pour les cadres stressés de la direction... Nous ne faisons aucune exclusive.



Ce que vous pouvez retenir de cette réunion : (source = chiffres FT-DT)

- Fin 2006, le bassin d'emploi (BE) DT Est compte plus de 8500 salariés, répartis sur 4 régions (les 4 ex DR) dont 12% appartiennent à des services nationaux
- Une population avec une proportion de cadres et de cadres supérieurs de 20% en moyenne sur la DT (> de 1 à 2 points à la moyenne nationale dixit la direction)
- Un BE riche en compétences prioritaires :
- Les métiers réseaux et informatiques au sein des plates-formes de services et intégrant les technologies IP (ROSI, Division R et D, ...)
- Les métiers de la relation face au client : vente en « front office », la distribution, la relation commerciale avec valeur ajoutée, l'assistance technique

Les données statistiques communiquées pour septembre 2007 ont fait apparaître :

Une **moyenne d'âge du BE de 46,9 ans** (+0,5 an / fois précédente) un plus élevée que la moyenne nationale de 44, 2 ans

Seule la Franche-Comté a une moyenne d'âge de 46,1 légèrement inférieure à la moyenne DT Est. La Bourgogne est à **47,5** alors que la Lorraine est dans la moyenne ; l'Alsace étant à **47,1**.

Par **niveau de classification**, le BE de la DT Est se compose de (septembre 2007) :

	Au 30/09/2007	Au 30/03/2007		Evolution fin sept/fin mars 07
A	= 16	25	1.2/1.3	-9
B	= 250	419	2.1/2.2	-169
C	= 4364	4493	2.3	-129
D	= 1868	1828	3.1	+40
D-BIS	= 1280	1189	3.2/3.3	+91
E	= 432	439	4.1/4.2	-7
F	= 121	123	4.3/4.4	-2
G	= 10	7	4.5/4.6	+3

-182 personnes

Ensuite, la DRH-DT nous a présenté une **trame nationale d'évolution des métiers** par domaine :

- Informatique :
- Réseaux
- Innovation
- Production de contenu
- Client
- Gestion support

Avec la répartition en nombre et % des salariés dans chaque domaine et famille de métiers.

Ces statistiques sont établies à partir des codes métiers et non des codes activités (PRAX).

Nous n'avons eu aucune information sur la fréquence d'utilisation de ces données ni sur l'évolution par rapport à il y a deux ans !!

Nous n'avons toujours pas eu d'exemples d'emplois types dans chaque domaine pour que cela soit plus parlant à chacun. Ce sera fait pour la prochaine fois...

La DRH-DT nous a repromis un listing détaillé avec des exemples de métiers pour que l'on ait une vue précise de ces derniers. **A suivre ...de nouveau ! ☹**

Dans l'ensemble, nous avons obtenu des statistiques plus ou moins intéressantes sur la **photographie des effectifs à fin septembre 2007**. Avec comme la fois précédente, pas mal d'erreurs ou de ? en suspens.

En revanche, **toujours rien d'intéressant sur les projets d'évolution** de l'organisation à court terme (« à voir en CE » selon la direction), très peu sur les modalités d'accompagnement individuel ou collectif



des départs, rien ou **très peu sur le fonctionnement de l'Espace Développement**. Cela malgré la présentation en CE DT Est de quelques transparents sur ce dernier il y a quelques mois. Décidément, la Direction n'aime pas communiquer des chiffres sur les objectifs de l'ED ou de la DT en matière de :

- Mobilités Fonction Publique
- Projets Personnels Accompagnés
- Essaimage

Le DRH-DT nous a répondu sérieusement (?) qu'il n'y avait **pas d'objectifs** en la matière pour l'ED ou la DT. Par ailleurs, sur **les résultats**, il est resté **très évasif**, renvoyant au rapport ITE Information Trimestrielle sur l'Emploi qui comprendrait ces informations. Or, c'est FAUX !!

Aussi, avons-nous demandé une **nouvelle présentation en CE** de ces sujets estimant que l'entreprise devait à ses représentants une véritable information pour le moins, loyale, claire et transparente.

Le DRH-DT a pris bonne note et acte de notre demande.

Nous avons noté **beaucoup d'incohérences sur les chiffres présentés**, apparemment relus superficiellement par la direction. Par exemple :

les effectifs du siège de la DT sont passés de 23 au 31/12/2006 à 62 au 31/03/2007 soit +39 personnes en 3 mois équivalent à une hausse de 169 % !! Puis ils sont repassés à 25 au 31/09/07 !!

Alors que l'on nous serine avec la baisse des fonctions support depuis des mois... La direction nous a répondu : « C'est une erreur, on vous donnera la réponse lors de la prochaine réunion ».

La réponse « finale » c'est que c'est bien une erreur mais on ne sait pas vous l'expliquer !! ☹️

Les effectifs de l'UCNE passent de 45 à 0 entre fin décembre 2006 et fin mars 2007. La DAAP connaissait dans le même temps une évolution similaire (+45). Estimant que la DT avait anticipé la fin de l'UCNE et sa suppression, il nous avait été répondu, la fois dernière, et là encore, que « c'était une erreur et qu'il n'y avait aucun projet de fermeture à ce jour ». Malheureusement, nous avons bien raison !! **Contrairement au discours rassurant de la Direction DT Est la fois dernière !** La ligne UCNE a d'ailleurs disparu du tableau présenté hier. Sans doute se reporte-t-elle sur une ou plusieurs autres, mais mystère, la DT ne dit mot là-dessus.

La DAAP a présenté en effet récemment dans son CE de Division un projet de fermeture du site UCNE de Metz. Pour votre information, le dossier de fermeture du site comptable de Metz prévoit 43 suppressions de postes.

Ce point n'a pas été évoqué par le DRH contrairement à ses engagements précédents. Une lecture, comme d'habitude restrictive de l'accord IRP, l'a amené à conclure qu'il n'en parlerait pas aujourd'hui. « C'est dans les CE de divisions ou de DT qu'on parle de ces choses là ». Les choses apprécieront ... ☹️

Suite à notre intervention, et en appui d'une demande d'autres organisations syndicales, nous avons **obtenu du DRH qu'il réunisse le CET peu de temps après qu'un – a fortiori des – CE hors DT Est se soient réunis ayant un impact important sur l'emploi de ces services** (DISU, DOSI, SCE, DAAP, etc ...).

On voit là encore que la Direction renie sa parole donnée en séance devant les représentants du personnel le 22 mai dernier. « Dès que nous aurons des informations plus précises sur l'UCNE, le Comité Territorial à l'Emploi sera réuni »... (sic) ☹️ ☹️

Autres **incohérences relevées** par vos représentants ou en tout cas points d'interrogations :

Les évolutions surprenantes des effectifs de plusieurs services (pris de façon non exhaustive) ☹️ ☹️

- DT IDF : n'apparaissait pas avant sur le périmètre du BE de la DT Est
- SCE : + 45 entre fin septembre 07 et fin mars 07
- Siège DT : - 37 « « « « « « « «
- UPR Est : +57 « « « « « « « «
- USEI Est : -21 « « « « « « « «
- ORANGE filiale: -104 « « « « « « « «



Tout cela sans aucune explication de la part de la Direction, à part pour l'UPR et Orange le fait qu'il y a sans doute eu un jeu de vases communicants. Oui, mais de combien ??

Nous ont été représentées, à partir d'une trame nationale, comme cela était prévu les **tendances d'évolution des métiers 2007_2009 pour le BE de la DT Est.**

A noter que sur 39 métiers concernés au total :

14 métiers sont en « = » c'est-à-dire stagner d'un point de vue quantitatif (contre 15 la fois dernière)

15 métiers sont en U contre 14 la fois dernière

4 métiers sont en N idem par rapport à la fois dernière

6 sont « sans objet » car non présents sur le BE (domaine production de contenu multimédia ; propriété intellectuelle et valorisation, sciences humaines et sociales) idem / fois dernière

Les métiers qui sont toujours à la hausse sont :

- Conception et construction de services à VA (domaine informatique)
- Conseil et développement (domaine innovation prospective)
- **Vente (domaine client)**
- **Professional Services (domaine client)**

Comme évoqué plus haut, nous avons demandé **des exemples concrets** des métiers à la hausse car à part la Vente, les autres ne sont pas toujours très parlants pour une DT. **A suivre pour la prochaine fois ... car là encore la direction n'avait pas préparé sa réponse.**

Sur les **orientations budgétaires pour 2007**, nous avons là encore seulement obtenu comme information qu'une trajectoire était inscrite dans le plan national de **décroissance de 6% des effectifs. Sauf que – pour la première fois en réunion officielle – la Direction a reconnu qu'elle n'était pas en ligne sur cet objectif.** Votre représentant a demandé au DRH de combien l'objectif serait percuté. La réponse, à prendre sous toute réserve car elle doit nous être confirmée, donne 100 en dessous de l'objectif de déflation. La dernière fois, la Direction nous avait répondu qu'elle était dans les clous ...

« L'ambition de déploiement de 4% des salariés vers les secteurs prioritaires et stratégiques » selon la direction, est confirmée. Cela pour celles et ceux qui restent ... On ne nous a pas dit à combien on était de cet objectif. **A suivre également lors de la prochaine séance.** ☹

Enfin, l'ensemble des organisations syndicales a redemandé que les **« besoins significatifs pour les domaines vente et relation client »** (les postes ouverts au recrutement) soient précisés avec des fourchettes ou des chiffres repères.

La DRH-DT encore pris en flagrant délit de non respect de ses engagements pris la fois précédente a repris note, et nous l'espérons acte, de cette demande unanime. **A suivre également de nouveau ...**

☹ ☹

N'hésitez pas à interpellier vos Représentants Syndicaux au CET DT Est si vous souhaitez plus d'informations

Vos Représentants Syndicaux CFE-CGC au CET de la DT Est
Marie-Claire BROWAEYS (DT Est MP) : mcbrowaey.s.irpcgc@orange-ftgroup.com
Claude RISMANN (UFR) : 06.75.21.41.03
Olivier ULPAT (UI Lorraine) : 06.07.83.80.22