



Le \neq syndical

CR informel de la réunion du Comité à l'Emploi Territorial de la DT Est du 22 mai 2007

Participants :

Côté FT :

Thierry LALLEMENT	- DRH DT Est
Martine GRUNER	- DRH-DT Est Resp Relations Sociales
Gérard CLEMENS	- DRH DT Est Resp Pilotage Emploi

Côté OS :

Hubert OBRECHT	- RS CFDT
Christian FRECHT	- CFDT
Olivier ULPAT	- RS CFE-CGC
Bernard DEIS	- CFTC
Michel RIPOLL	- CFTC
Thierry ANDRE	- CGT
André MICHEL	- CGT
Michèle BOUDERBALA	- FO
Jean-Luc FAVEAUX	- FO
Michel CUNY	- DSCO SUD
Philippe DILLIER	- SUD

Le Comité à l'Emploi Territorial (CET) est une instance prévue par les signataires de l'accord IRP du 13 juillet 2004 et son avenant du 28 septembre 2006. Il a pour mission de présenter aux organisations syndicales les évolutions de l'emploi à court et moyen terme. Sans porter préjudice aux prérogatives du CE. Ces accords ont été signés par la CFE-CGC et d'autres organisations syndicales. Notre volonté était d'avoir de la transparence sur les questions de l'emploi, stratégiques pour l'entreprise et au cœur des problématiques individuelles de redéploiement.

Le 22 mai 2007, s'est tenue à Strasbourg la première réunion du CET en DT Est en présence des participants. Elle a duré environ 2h30. Au cours de cette réunion, nous avons posé un certain nombre de questions dont la plupart – pour ne pas dire la quasi-totalité – sont restées sans réponse. La DRH-DT nous a promis une réponse « *d'ici quelques temps* », en tout cas « *avant la prochaine réunion* ».

Ce que vous pouvez retenir de cette réunion : (source = chiffres FT-DT)

- Fin 2006, le bassin d'emploi (BE) DT Est compte plus de 8500 salariés, répartis sur 4 régions (les 4 ex DR) dont 12% appartiennent à des services nationaux
- Une population avec une proportion de cadres et de cadres supérieurs de 20% en moyenne sur la DT (> de 1 à 2 points à la moyenne nationale d'après la direction)
- Un BE riche en compétences prioritaires :
- Les métiers réseaux et informatiques au sein des plates-formes de services et intégrant les technologies IP (ROSI, Division R et D, ...)
- Les métiers de la relation face au client : vente en « front office », la distribution, la relation commerciale avec valeur ajoutée, l'assistance technique



Les données statistiques communiquées pour mars 2007 ont fait apparaître :

Une **moyenne d'âge du BE de 46,4 ans** un peu plus élevée que la moyenne nationale de 44, 2 ans
Seule la Franche-Comté a une moyenne d'âge de 45,6 légèrement inférieure à la moyenne DT Est. La Bourgogne est à 46,9 alors que la Lorraine est dans la moyenne ; l'Alsace étant à 46,6.

Par **niveau de classification**, le BE de la DT Est se compose de (mars 2007) :

A	= 25	1.2/1.3
B	= 419	2.1/2.2
C	= 4493	2.3
D	= 1828	3.1
D-BIS	= 1189	3.2/3.3
E	= 439	4.1/4.2
F	= 123	4.3/4.4
G	= 7	4.5/4.6

Ensuite, la DRH-DT nous a présenté une **trame nationale d'évolution des métiers** par domaine :

- Informatique :
- Réseaux
- Innovation
- Production de contenu
- Client
- Gestion support

Avec la répartition en nombre et % des salariés dans chaque domaine et famille de métiers.

Ces statistiques sont établies à partir des codes métiers et non des codes activités (PRAX).

Nous n'avons eu aucune information sur la fréquence d'utilisation de ces données ni sur l'évolution par rapport à il y a deux ans !!

Idem sur ce qui entre dans le Top Management : tous les DUO ? d'autres cadres sups ?

Apparemment, non ! ?

Nous avons demandé à bénéficier d'exemples d'emplois types dans chaque domaine pour que cela soit plus parlant à chacun. Ce sera fait pour la prochaine fois...

La DRH-DT nous a promis un listing détaillé avec des exemples de métiers pour que l'on ait une vue précise de ces derniers. **A suivre ...**

Les questions sur **la pérennité des petits sites ou « sites de moyenne importance »** (dixit la direction) ont été jugées hors sujet par la Direction. C'est de la prérogative des CE... « A ce jour, rien n'est prévu en matière d'évolution de fermetures de sites. »

Nous n'avons donc rien pu savoir sur l'évolution à court terme (3 à 6 mois) des sites de :

Thann-Guebwiller pour l'Alsace

Wittenheim

Altkirch

Saint-Louis

Avallon pour la Bourgogne

Clamecy

Château-Chinon

Saulieu

Decize

Autun

37 personnes sur 10 sites pour la Franche-Comté, le DRH-DT n'en pense rien !!



Le DRH-DT n'a pas voulu prendre le moindre engagement sur la pérennité des sites de Vittel, Gérardmer, Remiremont, ou Saint-Dié pour ne prendre que ces exemples. Nous savons tous qu'un projet de fermeture de la boutique FT de Gérardmer a été présenté en CE DT Est, la boutique FT étant remplacée par un Mobistore. Sur Saint-Dié, les vendeurs du 1014 et de l'ADCR sont contraints de rejoindre soit Nancy, soit Epinal ... un comble pour une entreprise qui se dit soucieuse de la sécurité de ses personnels !!

Dans l'ensemble, nous avons obtenu des statistiques plus ou moins intéressantes sur la **photographie des effectifs à fin mars 2007**.

En revanche, **rien d'intéressant sur les projets d'évolution** de l'organisation à court terme (« à voir en CE » selon la direction), rien sur les modalités d'accompagnement individuel ou collectif des départs, rien ou **très peu sur le fonctionnement de l'Espace Développement**.

Nous avons obtenu du DRH qu'il prenne acte de notre **demande d'inscription de ce point à un prochain ordre du jour du CE**. Il en parlera de son côté au secrétaire du CE tout comme votre représentant d'ailleurs.

Nous avons noté **quelques incohérences sur les chiffres présentés**, apparemment relus superficiellement par la direction. Par exemple : les effectifs du siège de la DT sont passés de 23 au 31/12/2006 à 62 au 31/03/2007 soit +39 personnes en 3 mois équivalent à une hausse de 169 % !!

Alors que l'on nous serine avec la baisse des fonctions support depuis des mois... La direction nous a répondu : « C'est une erreur, on vous donnera la réponse lors de la prochaine réunion ».

A suivre également !!

Les effectifs de l'UCNE passent de 45 à 0 entre fin décembre 2006 et fin mars 2007. La DAAP connaissait dans le même temps une évolution similaire (+45). Estimant que la DT avait anticipé la fin de l'UCNE et sa suppression, il nous a été répondu, là encore, que « c'était une erreur et qu'il n'y avait aucun projet de fermeture à ce jour ». **A suivre également !!**

Suite à notre intervention, et en appui d'une demande d'autres organisations syndicales, nous avons **obtenu du DRH qu'il réunisse le CET peu de temps après qu'un – a fortiori des – CE hors DT Est se soient réunis ayant un impact important sur l'emploi de ces services** (DISU, DOSI, SCE, DAAP, etc ...).

A suivre également

Nous ont été présentées, à partir d'une trame nationale, les **tendances d'évolution des métiers 2007_2009 pour le BE de la DT Est**.

A noter que sur 39 métiers concernés au total :

15 métiers sont en « = » c'est-à-dire stagner d'un point de vue quantitatif

14 métiers sont en ↻

4 métiers sont en ↻

6 sont « sans objet » car non présents sur le BE (domaine production de contenu multimédia ; propriété intellectuelle et valorisation, sciences humaines et sociales)

Les métiers à la hausse sont :

- Conception et construction de services à VA (domaine informatique)
- Conseil et développement (domaine innovation prospective)
- Vente (domaine client)
- Professionnal Services (domaine client)

Comme évoqué plus haut, nous avons demandé **des exemples concrets** des métiers à la hausse car à part la Vente, les autres ne sont pas toujours très parlants pour une DT. **A suivre pour la prochaine fois ...**



Sur les **orientations budgétaires pour 2007**, nous avons seulement obtenu comme information qu'une trajectoire était inscrite dans le plan national de **décroissance de 6% des effectifs**.

Que la DT Est était dans la trajectoire par rapport à cet objectif.

Qu'une « **ambition de déploiement de 4% des salariés vers les secteurs prioritaires et stratégiques** » selon la direction, était engagée. Cela pour celles et ceux qui restent ...

A suivre également lors de la prochaine séance.

Enfin, l'ensemble des organisations syndicales a demandé que les « **besoins significatifs pour les domaines vente et relation client** » (les postes ouverts au recrutement) soient précisés avec des fourchettes ou des chiffres repères.

La DRH-DT a pris note et nous l'espérons acte de cette demande unanime.

A suivre également ...

N'hésitez pas à interpeller vos Représentants Syndicaux au CET DT Est si vous souhaitez plus d'informations

Vos Représentants Syndicaux CFE-CGC au CET de la DT Est
Marie-Claire BROWAEYS (DT Est MP) : mcbrowaeys.irpcgc@orange-ftgroup.com
Claude RISMANN (UFR) : 06.75.21.41.03
Olivier ULPAT (UI Lorraine) : 06.07.83.80.22