

## En Direct du CE DOSE : Décembre 2015



« *Petit Papa Noel.....*

« *Mais quand descendras-tu du ciel ??* »

Vos élus CE, Anne Mestre et Rémy Girardin se sont engagés à vous informer régulièrement des décisions prises sur tous les dossiers abordés au CE ; voici les informations que vous devez connaître sur le CE du 11 Décembre 2015.

### ■ Situation de la DOSE à la veille de Noël... Coté mobiles cette année ne sera pas très « Tchou Tchou »

**Mobiles :** Le niveau de ventes est en-deçà du T4 2014 avec un R/R de 79,3%. Nous sommes entrés dans une période de surenchère de nos concurrents sur leurs offres entrée de marché, bradées à 4€/mois, particulièrement sur le web. Cette agitation concurrentielle, a eu pour conséquence de fortes résiliations sur nos clients Origami et M6 qui arrivent en fin d'engagement. La riposte d'Orange a permis de générer une augmentation exceptionnelle des ventes qui relève la prévision d'atterrissage à 10 908 (vs 10613) pour un objectif de 17 000.

**Orange Cash :** 4 354 nouveaux clients engrangés au T4

**Fibre :** Le marché est toujours très dynamique, avec, en cette fin d'année. L'important plan de communication sur la fibre d'Orange, donne une accélération supplémentaire aux ventes, déjà boostées par nos offres de Noël. Le record annuel des ventes et du delta parc est battu en semaine 49, avec 1 176 clients gagnés sur la semaine !

**Broadband :** La tendance du delta parc ADSL s'améliore, la prévision est de : - 3 363, pour un objectif de - 5 938. Dans le détail, en-dehors des zones rurales toujours très dynamiques et en croissance, le delta parc ADSL est en négatif dans les départements à résidences secondaires (où les résiliations des offres découvertes se poursuivent) ainsi que dans les Bouches du Rhône, en raison des migrations vers la Fibre (1er département en delta parc fibre).



**AD SE** : flux en baisse vs fin nov. 2014 (-4,7%)

**SCO SE** : taux d'appels en baisse (-19%)



## ■ Situation de l'emploi sur les 3 premiers trimestres 2015



- Une baisse des effectifs de -3,1% en cumulé.
- 210 départs définitifs dont 66 sur le T3 (100% retraites) essentiellement sur les niveaux C et D (71%)
- Beaucoup moins de femmes partent en TPS car elles doivent travailler pour longtemps
- 64 recrutements soit 1 remplacement pour 3 départs issus des alternants pour 50%
- Au global sur le périmètre CE, l'âge moyen est stable à 50,72 ans
- Des boutiques en souffrance avec des horaires en rallonge et des congés déplacés. On a du mal à recruter en boutiques : d'où le programme futur'O dans les boutiques

- Des services qui tiennent avec l'interim, les alternants et les cdd
- Il reste du travail sur le taux de féminisation qui au global est stable par rapport au T2
- La Direction a remplacé 1 départ sur 3 en 2015 sur la DOSE

## ■ Nos commentaires :

- Un chaud et froid sur les résultats commerciaux du T4 dont on ne sait pas s'ils sont significatifs de l'année ou pas. Reste à attendre le bilan annuel pour connaître les résultats définitifs
- Il existe des tensions dans l'équilibre à trouver entre des choix organisationnels et le niveau d'effectifs dans les services (mutualisations dans les services transverse des UI, Delivery en AE, programmes Futur'O,



**VOS ELUS CFE-CGC** : Anne Mestre, 0687814212 - Rémy Girardin,  
0673198205

Suivez-nous sur <http://www.cfecgc-orange.org/do-sud-est/>