

Le Papyrus de César

Par Toutatis ! Depuis le 22 octobre 2015, Les oiseaux des forêts sont bleus et font «Twiit!». Bigdatha, Doublepolémix, Promoplus...et les autres vont occuper toute la Gaule



Vos élus CE, Anne Mestre et Rémy Girardin se sont engagés à vous informer régulièrement des décisions prises sur les dossiers abordés au CE ; voici les informations que vous devez connaître sur le CE du 22 octobre 2015.

■ Rezowifix nous apporte les "nouvelles" du petit village des irréductibles:

- **Mobiles** : baisse notable du marché (17% d'actes de vente de moins qu'au T3 2014), nous restons ambitieux sur ce 4ème trimestre qui est traditionnellement un grand rendez-vous mobiles.
- **Orange Cash** : lancement dans toute la France, la DOSE est pilote, tous les salariés peuvent télécharger cette appli
- **SCOSE** : taux d'appels en baisse vs fin sept 2014 (-19%)
- **ADSE**: flux en baisse vs fin sept 2014 (-2,9%) alors que le National connaît une baisse plus marquée (-4,8%).



■ Les activités Relation Qualité Fournisseurs évoluent, sinon, comme le dit justement Panoramix : «Pas de roseau, pas d'appell!» ...

Ces activités s'appelleront désormais AST : Activités Sous Traitants. Afin d'être en cohérence avec la nouvelle cartographie des fournisseurs sur la DOSE, ces activités seront organisées par UI avec une animation et un management mutualisé sur la DOSE. Ce projet implique l'harmonisation des pratiques des 3 UI.

Pour chaque métier (responsable de contrat, gestionnaire facturation ou auditeurs), les salariés seront rattachés hiérarchiquement à un manager de proximité qui assurera les aspects RH et qui garantira l'appartenance de ces personnes à l'UI de rattachement et à leur bassin d'emploi.

Cette évolution devrait permettre un meilleur équilibre de la charge de travail mais nous avons quelques points de vigilance : le nombre d'auditeurs est-il adapté à un contrôle de qualité ? Les bonus/malus seront-ils appliqués correctement ? Quel est le devenir des personnes en poste actuellement ?



■ Travailler le dimanche en période de fêtes ? Des heures supplémentaires au-delà de 90h/an... Pour ou Contre ?

Pour la période des fêtes de fin d'année les boutiques de l'AD vont ouvrir le dimanche... jusqu'à 16 dimanches pour certaines !

Pour 2015 il sera possible de se faire payer ses heures supplémentaires au-delà du contingent des 90h. A retenir : les heures récupérées ne sont pas comptabilisées dans ce contingent.

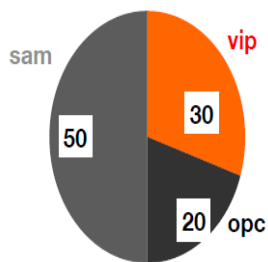
travailler le dimanche sur la base du volontariat...



Nous sommes **Pour** que les salariés qui le souhaitent puissent travailler en heures supplémentaires mais il faut veiller à ne pas le faire au détriment des recrutements. Il faut aussi respecter une équité sur la répartition du travail supplémentaire entre les salariés. Les périodes de récup' doivent pouvoir être prises sans pour autant alourdir la charge de travail des salariés qui sont de service.

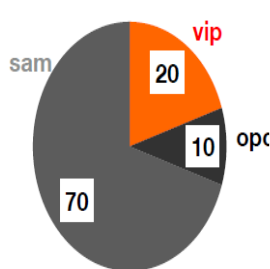
■ La PVC nouvelle formule : c'est du 2 en 1.... SCO et AD : tous pareils.

Objectifs de la PVC : UNE seule PVC pour tous afin de réconcilier vente et satisfaction clients. Deux modèles sont à l'étude : tous les 2 donnent plus d'importance à l'expérience client par l'augmentation de la part des indicateurs qualitatifs : S.A.M. Dorénavant ils seront décorrélés des autres objectifs.



Premier modèle testé : 50% business (valo/opc) - 50% expérience client (sam)

tous les CC et une partie de managers



Second modèle : 30% business (valo/opc) - 70% expérience client (sam)

l'autre partie des managers

Ce nouveau système va enfin permettre aux vendeurs de travailler correctement la satisfaction de leurs clients. Deux points d'attention toutefois : il ne faut pas pour autant que ce modèle sacrifie notre CA et il faut absolument que les objectifs quantitatifs de placements tiennent compte du temps de présence des salariés.



■ Tous les élus du CE ont voté d'un commun accord l'attribution d'une aide pécuniaire forfaitaire par solidarité aux salariés sinistrés par les intempéries de début octobre.

■ Activités Sociales et Culturelles: de nouveaux séjours sont en ligne et n'oubliez pas de faire vos demandes (Noël adulte par exemple) car tout le monde ne l'a pas encore fait !!!

VOS ELUS CFE-CGC : Anne Mestre, 0687814212 - Rémy Girardin, 0673198205

Suivez-nous sur <http://www.cfecgc-orange.org/do-sud-est/>