

Info/Consult sur projet PARC OPEN au CCOR SOA

- A l'unanimité les élus du CE demandent que leur soit présenté un dossier complet sur le projet PARC avec toutes les unités impactées .
- Pour rappel PARC est un projet de régionalisation des parcs clients qui touchent les AVSC, CCOR et UAT sur tous les produits grand public dont OPEN et la FIBRE. Comme trop souvent la DOSO saucisssone les dossiers en CE en les présentant séparément .
- Sur ce dossier et contrairement à ce qu'annonce Stéphane Richard on ne voit aucune volonté de réinternaliser du parc puisque l'offre OPEN est aujourd'hui massivement sous-traitée (80% à Acticall Tarbes) et le restera en 2013. Comment en serait-il autrement avec une très bonne progression de l'offre et des effectifs en baisse ?

- La Direction a refusé de répondre sur la stratégie globale DOSO sur PARC et après une suspension de séance à sa demande a juste pris acte de la demande de présentation globale de PARC sans s'engager à la faire !
- Avis négatif par 10 Voix contre (CGT,FO et SUD) et 5 abstentions (CFDT et CFE/CGC/UNSA) qui vient s'ajouter à l'avis négatif unanime donné par le CHSCT du CCOR. Malgré cela, à peine le CE terminé, le CCOR a sorti la fanfare pour se féliciter de l'avis rendu par le CE sans préciser qu'il était défavorable !

Info/consult sur le projet de plan de formation 2013 : le DIF en danger

- Aucune donnée précise concernant le budget par unité n'a été rajouté au dossier présenté par la Direction malgré l'insistance de la Commission Formation et les questions en CE. Il n'est donc pas possible de savoir comment est réparti le budget.
- Le catalogue des formations accessibles dans le cadre du Droit Individuel à la Formation a fondu ce qui permettra à

l'entreprise de faire des économies alors que la majorité des salariés ont leur compte au maximum (120h). **Pour 2013, seulement 9200h sont budgétées pour plus de 5000 salariés !**

Avis négatif : par 9 voix contre (CGT, CFE/CGC/UNSA et SUD) et 6 abstentions (CFDT et FO)

Part Variable Commerciale

- Après plusieurs expérimentations dans 3DO, une nouvelle Part Variable Commerciale est en préparation pour juillet 2013 elle concernera les AD, AVSC et CCOR. Le SI de chacun des réseaux est en cours d'adaptation. En

plus des vendeurs, CC et RE, les responsables de plateau passeraient également en PVC.

- L'objectif est de donner des marges de manœuvre plus importantes aux managers et de récompenser une « performance globale » : ventes réalisées + qualité de la relation de service + satisfaction client. Deux modèles à 50-50 pour les vendeurs sur flux « offensifs » (prévenance/conquête et boutiques) et 30-70 sur les flux plus « service » (Bienvenue et Usages).
- C'est au niveau de la DOSO que seront porté le budget et donné les priorités. A noter que le dossier a été présent-



Plus d'informations sur notre site <http://www.cfecgc-uns-ft-orange.org/>

Vos correspondants CFE-CGC/UNSA :

Sébastien Muller Elu Titulaire 0676730926

Véronique Etienne Elue Suppléante 0608217701

Jérôme Wartel Représentant Syndical 0682595240

té par les DUO de l'AD et l'AVSC sans la présence du Directeur Commercial Régional et personne n'a su nous expliquer quel serait son rôle.

- Ce dossier, présenté très en amont nous inquiète sur l'aspect budgétaire. **Cette nouvelle PVC est annoncée à iso budget alors même que l'objectif est de récompenser plus de salariés.** Il s'en suivra automatiquement une baisse moyenne de la PVC ou un risque de découragement des bons vendeurs. A noter que les 3 expérimentations ont vu exploser le budget PVC.

- Nous souhaitons que d'ici la mise en place générale soient **organisés des pilotes de cette nouvelle PVC** permettant de mesurer à minima :
 - les conditions d'appropriation par les salariés des mécanismes et éléments constituant la PVC
 - la coordination des différents acteurs (national, DOSO, UO, managers)
 - les impacts sur les ventes, la satisfaction client et la PVC.

Plan Schéma Directeur Immobilier : Baisse des effectifs comprise !

- Dossier technique où l'humain et le contrat social sont totalement absent, ici on parle opportunité immobilière, travaux sans calendrier ni délai et on ne s'attarde pas sur les quantités négligeables que sont les villes moyennes. **Bref on optimise et on liquide mais c'est un des rares domaines où on voit que l'entreprise intègre rapidement la GPEC et la forte baisse des effectifs sur les 5 prochaines années !**

Bilan Action Logement 2011 (ex 1% logement)

- **Non pas d'erreur de date il s'agit bien du bilan 2011 et des perspectives 2012 !**

L'essentiel du dossier présenté concerne des généralités sur les difficultés de logement en France et des données nationales FT.

- FT a choisi de ne travailler qu'avec un seul collecteur (ASTRIA), qui dispose de très peu de logement sur la zone de la DOSO (essentiellement sur la Communauté Urbaine de Bordeaux).

- Les aides offertes sont très loin des attentes et besoins des salariés et la Direction nous a confirmé qu'il n'y avait aucune marge de manœuvre locale avec ASTRIA.

- Elle s'engage néanmoins à étudier la possibilité d'éditer une plaquette d'information à destination des salariés pour rappeler les aides disponibles (prêts accession, travaux, locapass, demande de logement...).

Evolutions réglementaires en médecine du travail

- Cette information fait suite à l'évolution de la Loi du 20 juillet 2011 relative à l'organisation de la médecine du travail et décrets du 30 janvier 2012, applicables au 1^{er} juillet 2012.

- Les grandes évolutions sont :

- **fréquence des visites portée à 24 mois mais FT affirme maintenir les fréquences actuelles**

- visite de pré-reprise obligatoire au-delà de 3 mois d'absences

- **Suivi Médical Renforcé plus restrictif**

- **Pas de seuil d'effectif défini**

- **possibilité de déléguer certaines actions au préventeur ou infirmière.**

- FT réfléchit à la mise en œuvre de cette réforme et souhaite mettre en avant un fonctionnement pluridisciplinaire des professionnels de la prévention des risques et de le maintenir au niveau de chaque établissement.

La vie du CE

- **Décision dévolution CE Orange :** Adoption à l'unanimité : le CE DOSO percevra sa part de la répartition soit 2 550,43€ suite à la disparition du CE Orange.

- **Subventions aux Associations :** Adopté par 14 pour (CGT, CFDT, SUD et FO) et 1 contre (CFE/CGC/UNSA). **Nous continuons de déplorer le peu de transparence de la Commission ASC. Nous avons demandé les règles d'attribution et qu'apparaisse le nombre d'adhérents FT des associations candidates sur les documents de synthèse, en vain.**

- **Modifications de la règle « vacances adultes »** adoptées par 9 pour (CGT et FO) 1 contre (SUD) et 5 non participation au vote (CFDT et CFE/CGC/UNSA).

Ce qui change :

- présence non obligatoire de l'OD pendant la durée du séjour aidé par le CE.

- **Bourse Aux Vacances :**

- les locations (avec présentation du contrat et quittance) et séjours en centre de vacances sont admis
- Suppression de toutes les notions géographiques de prise en compte des dossiers.
- camping itinérant : il n'est pas imposé que les dates de factures doivent se suivre sans interruption.

- **Prestataires Marchands :** Étendre l'aide aux séjours et locations.

- **Chèques vacances :** chaque année, 2 plans Chèques Vacances sont possibles pour un maximum de 10 mois au total et un minimum de 4 mois chacun.

- **Adoption de la définition des Ouvriers Droit et Ayants Droit :** 13 POUR (CGT, CFDT, FO) et 2 abstentions (SUD et CFE/CGC/UNSA)

Prochain CE le 24 et 25 janvier 2013

Plus d'informations sur notre site <http://www.cfecgc-uns-ft-orange.org/>

Vos correspondants CFE-CGC/UNSA :

Sébastien Muller Elu Titulaire 0676730926

Véronique Etienne Elue Suppléante 0608217701

Jérôme Wartel Représentant Syndical 0682595240