



# CE Fonctions Support

Réunion du 24 & 25 Septembre 2014

*Partager ce que nous en avons compris.*

## Activités Sociales et Culturelles

### Q.F. 2015

Les élus votent la grille des quotients familiaux pour l'année 2015.

La CFE-CGC s'abstient sur ce vote car nous sommes opposés au principe des QF, dispositif plus inégalitaire que celui qui est appliqué sur le CE de SCE (OBS) où les grades remplacent les QF.

### Chèques Cadeaux et Chèques Lire: Redistribution des excédents

Suite à la résolution « reliquat budgétaire » votée lors du CE du 24 juillet concernant l'envoi de chèques cadeaux et de chèques vacances, les membres de la commission ASC souhaitent que cet envoi soit réalisé sans délai par deux envois séparés et espacés dans le temps, la date du fichier d'envoi et celui du lendemain du vote du CE. La date prévue pour l'envoi de ces chèques est semaine 40 ou 29 Septembre (envoi des chèques Lire) et semaine 42 ou 13 Octobre (envoi des chèques cadeaux).

### Prestation Chèques cadeaux de fin d'année

L'envoi chez les salariés est prévu dans la semaine du 24/11. La période de réclamations est fixée du 8 au 31/12/2014. Donc en résumé vous recevrez 3 envois de votre CE.

## Fusion des CE Fonctions Support et CE Finance

Il reste encore beaucoup de sujets à finaliser avant que ce soit effectif : Inventaire des contrats, questions RH, Inventaire des usages (RTT, congés annuel, ASA...), Audit social et montage juridique (Nouveau CE ou absorption de l'un par l'autre ?) Il faudra choisir un système d'information car ceux des deux CE sont incompatibles entre eux.

## Projet CONCORDANCE

Les départs massifs d'ici 2018 (38%) obligent la Direction des Services partagés à proposer une évolution de l'organisation actuelle des CSRH.

Car ce service doit faire face à une baisse des effectifs supérieure à la baisse d'activité.

Le respect du contrat social implique trois engagements de cette direction : garantir l'activité RH sur le site, favoriser la montée en compétence des collaborateurs, maintenir l'activité à valeur ajoutée pour nos salariés.

Nous en sommes à la dernière étape de ce projet dans une phase de préparation à la mise en œuvre.

Le scénario retenu consiste en :

- Recruter 50 ETP ou 70 personnes (la commission de suivi permettrait d'ajuster les ressources à la charge le moment venu en cas d'estimation erronée) mais pas en IdF en situation de sous-activité.
- Externaliser des activités par niches
- Adapter l'organisation du travail, automatiser des processus, des outils, accroître les compétences des salariés, avec des plans de promotions qui y sont associées (**47 promotions dont 37 chez les non cadres**).
- Attribution des mesures GPEC (élargissement des compétences, mobilités d'un pôle à un autre, transferts d'activités d'un site à un autre, polyvalence, changement de métier).

Un poste d'ARH renfort national dont le niveau cible est 2.3 en serait une des mesures phares.

La direction propose une commission de suivi pour faire vivre ce projet et laisse aux OS le débat pour choisir le périmètre de cette commission de suivi (à quel niveau la placer, localement ou nationalement).

La direction répond aux questions des élus avec transparence et sans langue de bois. Les réponses font ressortir pragmatisme et bon sens. Sur demande nos élus vous fourniront le détail des Questions/Réponses lorsque le délai légal le permettra.

Il n'existe pas de risque particulier jusqu'en 2018 nous assure le Directeur des CSRH.

La CFE-CGC est mitigée sur le positionnement à tenir car il existe de réelles avancées et garanties pour le personnel jusqu'en 2018, d'autre part les représentants de cette direction font preuve de réalisme, d'humanité et inspire confiance. Nous remarquons au pas-

Plus d'informations sur notre site <http://www.cfecgc-orange.org>

## Vos correspondants CFE-CGC :

Frédéric ANDREANI - Marc ARNOLD - Ali BEN M'BAREK - Patrick BRIVOT - Philippe CASTANDET - Jean-Luc CHRISTOPHE - Serge CLEMENT - Laurence DALBOUSIERE - Jean-Marc DARTAGNAN - Dominique De SPIRT - Dominique DUBRAY - Paul FABRE - Laure FALEMPIN - Antoine GALIA - Patricia GARCIA - Yvon HENRY - Monique MANGIONI - Nicole MERI - Jean-Claude MINET - Gilbert NOEL - Pascal PEREZ - Virginie POUCHAIN - Pierre REGNIER - Catherine REYDY - Patrick ROGER - Philippe SUDRE - Catherine TOURET - Christian TRUONG NGOC

sage que toutes les réponses apportées aux questions posées par les représentants du personnel ont toujours reçu une forme d'acquiescement chez ces derniers en levant toutes contradictions supplémentaires. Les mesures d'accompagnement des salariés sont bien réelles, consistantes.

L'octroi d'une prime de 1 000 euros est envisagé (sur les pôles portefeuilles en particulier) dans certaines circonstances d'évolution du salarié.

Concernant les outils de travail tous les PC ont été « upgradés » les budgets demandés ont été accordés (Harp 9.2) car priorité a été donnée à Concordance.

La CFE-CGC rend un avis négatif (CONTRE) lors de la consultation malgré des avancées obtenues pour le personnel en termes d'accompagnement.

## Bilan Logement 2013

Nous sommes dans un contexte d'importante pénurie de logements.

36 familles de salariés d'Orange logées en 2013, ce chiffre indique toute la médiocrité de la prestation effectuée par ASTRIA qui collecte plusieurs millions d'euros d'Orange.

C'est la raison pour laquelle notre CE réclame un second collecteur. Mais le problème c'est que le CCUES ne porte pas cette demande d'un second collecteur. C'est dommage car la commission logement est placée nationalement au niveau CCUES. La commission locale de FS ne peut donc rien modifier tant que la commission du CCUES ne souhaitera pas faire bouger les choses.

Nous exigeons que la Direction exige le logement d'au moins 750 familles sur notre périmètre et que l'activité de ce prestataire soit d'avantage encadrée par la Direction. Les jeunes doivent recevoir un soutien plus actif dans ce domaine.

Emploi et Logement vont de paire aussi nous attirons l'attention de la Direction sur l'importance à accorder à ce dossier.

La Poste fait mieux qu'Orange, ce qui indique que nous ne réclamons pas des choses impossibles à réaliser.

La CFE CGC vote la résolution portée par notre commission du CE de Fonctions Support.

## Projet de déménagement du CSRH Amiens

Un recours a été formulé (de la part d'un tiers externe) devant le tribunal administratif contre le permis de construire sur le site de Santenay.

Le jugement a été rendu au bout de 22 mois et conduisant à une livraison possible du site Santenay à l'été 2016.

Le site de Verne (occupé actuellement) devant être restitué fin 2015, le site de Santenay a du être abandonné.

On repart donc dans un nouveau projet ...

Les salariés seront orientés sur les sites RACINE et DELAMBRE

## Projet Nouvel Alleray.

Ce projet de rénovation du site d'Alleray a débuté en 2012 et devrait se terminer par l'emménagement des salariés à partir du mois de Mars 2015 et dans les six mois suivants.

Ce déroulement a été interrompu par un recours de l'Entreprise devant les tribunaux pour contester le périmètre de l'expertise, mais le juge a donné raison aux organisations syndicales qui avaient déclenché cette expertise.

6 CHSCT ont déjà rendu un avis sur ce projet.

Suite à l'expertise, 12 box supplémentaires ont été obtenus ainsi que des salles de réunions mutualisés.

L'expertise Technologia ne remet pas en cause le projet mais formule un certain nombre de recommandations. L'entreprise s'engage à faire un bilan dans les six mois avec le recensement de l'appréciation des salariés sur le site

L'entreprise a pris l'engagement de faire un micro zooming en tenant compte l'occupation réelle ou taux de présence dans l'immeuble (1/3 ou 1/4 des personnes recensées ne sont pas là, en télétravail, stagiaires, apprentis). Exemple pour les acheteurs qui ne sont pas tous présents en même temps.

Tous les salariés qui ont besoin d'une place de parking en auront une (plusieurs parkings répartis autour du site Alleray, Brancion et les 2 parking Gide et Falguière à 200 mètres). Deux parking privés situés à l'extérieur du site pourront même être utilisés le week-end à la convenance des salariés !

Le personnel de la DIG qui doit emménager dans les locaux d'Alleray ne s'y retrouve pas par rapport à leur ancien site ou site actuel et ressent ces nouveaux locaux comme une dégradation de leurs conditions de travail. La présence des Agora notamment va gêner les postes de travail situés à proximité, même si on nous promet des cloisons autour. Nous revendiquons leur suppression pure et simple !

La CFE-CGC vote CONTRE le projet car nous restons opposés aux Open Space qui sont en perte de vitesse comme modèle d'organisation partout dans le monde. Nous nous attendons même à assister à une augmentation significative des demandes de télétravail sur ce site, indice de malaise. Nous avons la conviction que les salariés de ce site sont moins bien

Plus d'informations sur notre site <http://www.cfecgc-orange.org>

## Vos correspondants CFE-CGC :

Frédéric ANDREANI - Marc ARNOLD - Ali BEN M'BAREK - Patrick BRIVOT - Philippe CASTANDET - Jean-Luc CHRISTOPHE - Serge CLEMENT - Laurence DALBOUSSIERE - Jean-Marc DARTAGNAN - Dominique De SPIRT - Dominique DUBRAY - Paul FABRE - Laure FALEMPIN - Antoine GALIA - Patricia GARCIA - Yvon HENRY - Monique MANGIONI - Nicole MERI - Jean-Claude MINET - Gilbert NOEL - Pascal PEREZ - Virginie POUCHAIN - Pierre REGNIER - Catherine REYDY - Patrick ROGER - Philippe SUDRE - Catherine TOURET - Christian TRUONG NGOC

traités que ceux qui sont sur Olivier de Serres parce que le siège d'Orange a été mieux traité que tous les autres sites, en particulier ce nouveau site d'Alleray.

## Bilan CHSCT

Les faits saillants :

Les grands projets immobiliers y tiennent la première place ou les projets d'organisation, Demeter, move in, déménagements et grands travaux.

Pour les projets d'organisation du travail (Demeter).

Sur le SI les CHSCT sont intervenus sur les modifications du SI

Plusieurs alertes ont été émises par les CHSCT (procédure de danger grave et imminent sur Arcueil en fin année).

Accidents du travail : Des chutes de plein pied et dans les escaliers.

4 maladies professionnelles reconnues (troubles musculo squelettique épaule et poignets).

Un gros recul N-1, pas de RPS dans le document unique sur les Papricat. En décalage par rapport au discours du DRH d'Orange.

Nous regrettons que ne soit pas répertorié les problèmes d'organisation du travail suite aux départs en TPS de nos collègues.

## Elections partielles CHSCT

Notre candidat CFE-CGC, Jacques BERTHELIER, est élu sur le CSRH Sud !

## Bilan Formation du S1 2014

Il faut prêter attention à l'arrivée, courant 2015, du « Compte Personnel de Formation (CPF) » pour les salariés de droit privé, qui remplace le DIF.

1 870 salariés formés avec un taux d'accès à la formation en hausse par rapport à l'année précédente.

Le nombre de demandes de DIF est en hausse de 3 % et idem pour le nb d'heures. La proportion des heures hors temps de travail est en baisse. Que deviennent les heures DIF des salariés avec l'arrivée du « Compte Personnel de Formation (CPF) » qui remplace le DIF ?

2 Bilans de compétences.

75 stagiaires rémunérés.

Parcours des ingénieurs de formation, acheteurs et préventeurs.

Nous remarquons que la plupart des formations concerne des réorganisations, c'est l'accompagnement des collaborateurs sur les projets de transformations. Cela continuera à constituer l'essentiel de la formation.

## Orientations Formation 2015

Développement du Digital comme mode pédagogique. Se former partout, selon notre convenance.

Nous regrettons néanmoins le manque d'ambition et tendance identique des années précédentes, pas de lien avec la GPEC. La grande majorité des formations est pour s'adapter aux changements d'organisation (Sprint, Harp, Négociations, Achats....) Pour les salariés de droit privé, le DIF sera remplacé par le « Compte Personnel de Formation (CPF) », il n'y aura plus de formation pour les langues ni pour l'utilisation de l'ordinateur.

C'est la raison pour laquelle nous nous abstenons au moment du vote.

## Information sur le T2 Emploi 2014

Les effectifs sont en décroissance -1,8% soit 4,922 effectifs temps plein.

63 entrées et 90 sorties. 44 départs à la retraite, 2 licenciements, 3 démissions, 1 décès, 3 ruptures conventionnelles.

La CFE-CGC regrette ne pas avoir une visibilité sur le nombre de TPS mis à jour.

Plus d'informations sur notre site <http://www.cfecgc-orange.org>

## Vos correspondants CFE-CGC :

*Frédéric ANDREANI - Marc ARNOLD - Ali BEN M'BAREK - Patrick BRIVOT - Philippe CASTANDET - Jean-Luc CHRISTOPHE - Serge CLEMENT - Laurence DALBOUSSIÈRE - Jean-Marc DARTAGNAN - Dominique De SPIRT - Dominique DUBRAY - Paul FABRE - Laure FALEMPIN - Antoine GALIA - Patricia GARCIA - Yvon HENRY - Monique MANGIONI - Nicole MERI - Jean-Claude MINET - Gilbert NOEL - Pascal PEREZ - Virginie POUCHAIN - Pierre REGNIER - Catherine REYDY - Patrick ROGER - Philippe SUDRE - Catherine TOURRET - Christian TRUONG NGOC*