

L'essentiel

Partager ce que nous avons compris

En préambule de la séance, vos élus CFE-CGC ont souhaité faire partager à tous l'annonce suivante :

Le Comité d'Établissement d'Orange SCE, piloté par des élus CFE-CGC, reçoit le prix Spécial du Jury au Trophée des CE.

Le CE d'Orange SCE a été récompensé pour l'ensemble des actions mises en œuvre auprès des collaborateurs en matière d'innovation, d'action fédératrice, solidaire, de communication, d'aide individuelle au salarié et à sa famille.

Les élus CFE-CGC Orange sont heureux et fiers que leur approche de la gestion des ASC soit aujourd'hui reconnue par des professionnels et par leurs pairs.

■ Bilan formation S1 2015 (périmètre FSF)

Quelques chiffres significatifs

■ Le suivi :

2 523 salariés, dont CDD et Alternants, ont suivi au moins une formation sur la période, soit un peu moins de 50% des salariés actifs. **Le nombre d'heures moyen par salarié s'élève à 10,3.**

■ Les axes de formation :

Axes	Nb d'heures	%	Nb salariés formés	%	Nb Stagiaires	%
Métiers	28941	54,9	1909	63,2	4047	72,9
Management	7371	14	389	12,9	536	9,7
Générales	16388	31,1	722	23,9	970	17,5
	52700	100	3020	100	5553	100

Les élus ont souligné la problématique des salariés avançant en âge, de moins en moins nombreux à suivre une formation. Nous nous interrogeons sur les causes d'une telle situation : manque d'intérêt de la part du salarié pour se former ou plutôt proposition insuffisante de la ligne managériale pour développer les compétences de cette population ?

La CFE-CGC veillera à ce que la direction produise rapidement une analyse ainsi qu'une proposition de plan d'actions.

Les élus souhaitent également pouvoir disposer d'indicateurs sur la formation des jeunes et des salariés handicapés.

■ Réalisation globale du plan de formation 2015

Les élus s'interrogeant sur la possibilité d'atteindre les objectifs de formation en fin d'année, la Direction indique que le rythme de la formation s'accélère toujours en fin d'année ; novembre et décembre étant toujours les mois les plus chargés de l'année.

Nous resterons vigilants quant à l'atteinte de l'objectif, notamment une moyenne de 20 heures de formation par salarié.

■ Digital

Après échange sur l'utilisation du digital dans le processus de formation, les élus rappellent qu'il convient d'accompagner tous les salariés dans leur parcours digital. La Direction précise que le rôle d'accompagnant lors d'une formation en mode digital est tenu par le manager.

Nous déplorons que le manager soit une fois de plus la principale réponse.

Le manager pourra-t-il faire face, de manière satisfaisante pour ses collaborateurs, à cette nouvelle charge de travail ?

■ Consultation orientations de la formation 2016

La Direction présente les métiers « d'avenir » du **programme Futur'O**. Elle précise que ces métiers correspondent à une liste non-exhaustive issue de l'analyse GPEC au niveau France entière

Les élus constatent l'absence totale d'avenir des métiers des fonctions support et finances dans cette liste. Il y a tout lieu de s'inquiéter de cette orientation. Nous serons extrêmement vigilants sur ce programme.

Quant au Digital, **les auto-formations en ligne de types MOOC, COOC et autre SPOC se développeront de manière exponentielle dans le cadre du plan stratégique essentiels 2020. C'est l'acte 1 de l'individualisation des parcours de formation** avec l'accroissement du management à distance et du management collaboratif.

La CFE-CGC estime que, bien qu'un accompagnement soit prévu dans le cadre d'Orange Campus, il reste insuffisant. La pression et la responsabilité s'accroîtront encore sur les managers en 2016, et sans reconnaissance particulière.

Vote :

CFDT, CFE-CGC, CGT, FO, SUD : contre
CFTC : abstention

■ Rapport trimestriel emploi T2 2015

Le cadre légal, rien d'autre que le cadre légal !

Un nouveau rapport, sans surprise en termes d'emplois. Les effectifs des permanents continuent de décroître alors que dans le même temps, le recours aux CDD et à la sous-traitance se renforce. Le niveau d'emploi de ces « forces supplétives » est-il toujours justifié quand il ne devrait intervenir que sur des situations saisonnières liées à l'accroissement de la charge de travail des permanents CDI ?

La CFE-CGC a regretté que la direction s'attache à rester dans le seul cadre légal de ce rapport, sans ouvrir le débat sur des sujets traités exclusivement de manière comptable.

La CFE CGC a invité notre Direction à plus d'audace dans les rapports afin qu'ils ne répondent pas exclusivement aux exigences du Code du Travail mais contribuent aussi à la performance économique et sociale de l'Entreprise.

■ Première information sur le projet O'Fusion

Le contexte :

En mars 2014, le comité d'investissement Groupe a donné son accord pour un projet de mise en place d'une solution Finance et Achat commune à l'ensemble des pays de la zone Europe, hors France, et fondée sur la dernière génération d'ERP (progiciel de gestion intégré). La mise en œuvre de tels projets est en cours dans les filiales Mobistar, Orange Luxembourg et Orange Pologne.

L'objectif est de :

- Rationaliser et harmoniser les règles de gestion et les référentiels ;
- optimiser les projets de migration et de mise à niveau des SI locaux dont la plupart sont en fin de vie ;

- apporter un outil de travail plus performant et ergonomique pour répondre aux attentes des utilisateurs ;
- réduire en conséquence les coûts de maintenance et exploitation.
- C'est l'offre progicelle de l'éditeur Oracle : « FUSION » qui a été retenue.
- Le groupe a fait le choix d'un contrat de type SaaS (Software as a Service) c'est-à-dire une offre de service standard sans spécificités.

L'extension du projet au périmètre France, sur Orange SA, s'inscrit dans la continuité du projet ALOE et des travaux lancés il y a 2 ans entre les équipes des Directions Comptables Groupe et achats France autour de la simplification du processus achat de bout en bout P2P (purchase to pay).

Cette première information ne nous renseigne pas sur le coût du projet ni sur ses impacts organisationnels.

La CFE-CGC, bien que consciente des performances fonctionnelles d'un ERP, s'interroge sur le choix d'un contrat SaaS.

En effet, alors que la direction dessine un nouveau paysage organisationnel fondé sur la flexibilité, l'agilité et la rapidité d'évolution, c'est le choix d'un progiciel standard, dont l'entreprise n'est pas propriétaire, qui est fait. L'organisation des Equipes, ses processus opérationnels, devront s'adapter à l'outil et non l'inverse.

Nous y voyons une forme de paradoxe et des projets de réorganisations des équipes plus que probables...

Passerons-nous alors pour des oiseaux de mauvais augure si nous craignons qu'O'Fusion d'Oracle, ne se transforme à terme pour Orange en O'Fusion, Ô désespoir !

En bref, les autres points du CE

- **ASC : Prestations fin d'année adulte = 140 € et enfant = 50 €**
- **Rédaction du règlement intérieur de la division Fonctions Support** : Un groupe de travail constitué d'une représentation des OS est mis en place sous pilotage de la direction.

Vos correspondants CFE-CGC

Marc ARNOLD – Martine BACCINI – Armelle BARTHELEMY– Jacques BERTHELIER –
Elodie BOURGEOIS – Alain CANOVAS – Hervé CHEVAL – Jean Luc CHRISTOPHE – Serge CLEMENT –
Jean-Marc DARTAGNAN – Philippe DELEU – Thierry DENYS – Désirée DE ROSE– José DIAS – Jean François ETIENNE –
Patrick EONO – Paul FABRE – Laure FALEMPIN – Jacques FUMAGALI – Muriel GAULIN - Patricia GARCIA –
Frédéric HAUTEJA – July HURY – Jocelyne JOVENIN – Aïcha KHALFAOUI – Brigitte KUSCH – Patricia LENOEL –
Frédérique LIMIDO-MILESI – Walter LIPPLER – Isabelle LUBERT – Karl-Stéphan LUCAS – Loïc MARTIN – Nicole MERI –
Jean-Claude MINET – Elisabeth MUNOZ – Brigitte NAKUL – Pascal OLLIVIER –
Karine OLIVIER-SORTAIS – Michel PEHAU– Michèle PETEAU – Jean Michel POIZEAU – Brigitte POUPARD –
Jacquelin RANANJASON – Pierre REGNIER – Zahra SAYAD – Safira SOW – Snezana STEVOVIC – Philippe SUDRE –
Vivek TAYAL – Louise TORELLI - Catherine TOURET – Sébastien WEBER - Frédéric VAN IMPE – Christian TRUONG NGOC

Tout ce que la Direction vous tait est sur le web CFE-CGC ! www.cfecgc-orange.org: Emportez-nous sur votre mobile ou tablette !



application iPhone



application Android



accès via navigateur