



Réclamations DP

GSSC Losserand

Réunion DP du 04/08/2014

Réponse Direction du 11 aout 2014

		Réclamations	Réponse Direction
CFE-CGC	<p>Réclamation n° 1 – Accord salarial 2014 évolution professionnelle individuelle (IRP)</p> <p>Réclamation posée antérieurement. En attente d'une réponse de la part de la Direction</p> <p>D'après l'article 7 de l'accord salarial 2014 : Comment déterminez- vous la reconnaissance des évolutions professionnelles individuelles pour les IRP et comment attribuez-vous le budget ?</p>		<p>Comme déjà évoqué, tous les sujets ayant trait à l'application de l'accord salarial seront évoqués lors de la prochaine multilatérale DS du S2 2014 (date en cours de programmation sur octobre 2014).</p>
CFE-CGC	<p>Réclamation n° 2 – Rachat d'études</p> <p>Réclamation posée antérieurement. En attente d'une réponse de la part de la Direction</p> <p>Le délai de traitement et l'information due au salarié font défaut concernant l'instruction et le traitement des dossiers de rachat d'études par le CSRH.</p> <p>Un dossier pris en charge en janvier puis transmis par le CSRH au pôle TPS de Grenoble, n'a donné lieu à aucun retour, malgré un mail du 10 mars du pôle de Grenoble indiquant que tout serait mis en œuvre dans les meilleurs délais.</p> <p>Merci de nous préciser la nature des difficultés de ce service ou des problèmes attachés au traitement de ces dossiers.</p> <p>Ref : 1C5434E</p>		<p>Les services de DSP nous ont apporté la précision suivante :</p> <p>La demande de rachat devrait être traitée normalement au 01/05/2016, date de la fin de la sur-cotisation.</p> <p>Toutefois, compte tenu de l'âge de l'intéressé, DSP attend une réponse d'ordre règlementaire et juridique pour savoir si la demande de rachat peut être traitée dès septembre .</p> <p>Il a manqué un mail d'attente pour information de l'intéressé sur ce point précis, car tout son dossier a été traité normalement par le CSRH de Grenoble.</p> <p>Il a reçu son courrier en mars 2014 et a renvoyé son bordereau d'acceptation le 08/04/2014.</p>

CFE-CGC	<p>Réclamation n° 3 – Santé /Visites Médicales</p> <p>Réclamation posée antérieurement (mai). En attente d'une réponse de la part de la Direction</p> <p>Sur GSSC (périmètre de l'instance) avez-vous constaté du retard quant au respect des délais légaux des visites médicales ?</p> <p><i>Vous nous aviez indiqué être dans l'attente d'informations de la part de l'infirmière (qui a quitté le service depuis) concernant d'éventuels retards sur les visites périodiques !</i></p>	<p>Les retards constatés nous sont remontés par les salariés. A ce jour, une seule personne s'est manifesté (et cela ne concerne d'ailleurs pas une visite périodique). D'ailleurs comme évoqué oralement lors d'une précédente réunion, le nouveau médecin nommé arrive le 1er septembre et a été présent en juillet les mercredis.</p>
CFE-CGC	<p>Réclamation n° 4 – e-Sourcing</p> <p>Suite à notre réclamation du mois de juin concernant l'activité e-Sourcing, vous nous aviez répondu entre autres, nous vous citons :</p> <p>Toutefois, compte tenu des évolutions prévues sur la plateforme (passage en V8) , nous allons renforcer l'équipe avec un consultant externe qui va collaborer avec les 2 équipes MOA et e-sourcing. Le déploiement sur la France qui a bien démarré va aussi se renforcer par des formations et la mise en place d'utilisateurs clés (super-utilisateurs, déjà testés sur d'autres pays) pour aider les acheteurs à devenir autonomes, l'équipe e-sourcing gardant toujours son rôle d' expert métier.</p> <p>La CFE CGC ne peut que constater qu'1 mois et demi après, ce consultant n'est toujours pas présent au sein de l'équipe !</p> <p>A partir de quelle date comptez-vous recruter ? Le process de recrutement est-il en cours ? l'annonce concernant ce poste est-elle publiée ? Si oui depuis quand ?</p>	<p>Le consultant est arrivé début juillet, il est dans l'équipe MOA du projet. Il assure le lien entre l'équipe MOA et l'équipe e-sourcing, comme indiqué dans notre précédente réponse.</p> <p>Nous n'avons pas la possibilité de recruter, même en interne du Groupe. Tout renforcement de l'équipe ne pourrait s'effectuer que par des personnes internes à GSSC.</p>
CFE-CGC	<p>Réclamation n° 5 – Infirmière</p> <p>Quelle est la situation concernant le recrutement d'une nouvelle infirmière ?</p>	<p>Nous n'avons pas d'information pour le moment.</p>
CFE-CGC	<p>Réclamation n° 6 – Congé parental</p> <p>Comment adaptez-vous la charge de travail d'un salarié en congé parental à 80% ou bien à 50 % ?</p>	<p>Cela relève de la responsabilité du manager que d'adapter la charge de travail de ses collaborateurs en analysant les portefeuilles de chacun.</p>
CFE-CGC	<p>Réclamation n° 7 – TPS mécénats</p> <p>En activité TPS mécénat, il s'avérerait que les salariés n'ont plus accès :</p>	<p>Point 1 :</p> <p>1/le salarié en TPS mécénat continue de bénéficier d'un accès</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - aux liens de l'Entreprise notamment les congés, les DIF, le tableau de temps de présence CEA, l'intranet, la messagerie Orange, le Bilan Social Individuel - au matériel de petites fournitures (crayons, papiers, photocopie, moyens d'impression, paperboard) <p>Les documents suivants ne seraient plus fournis :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les documents sur les parts variables - Les augmentations individuelles <p>Etant donné qu'ils sont salariés de l'entreprise, qu'avez-vous prévu pour leur permettre d'avoir accès à ces infos et de bénéficier des mêmes droits que les autres salariés ?</p> <p>Qu'en est-il des remboursements de frais de déplacement pour des demandes de mécénat sur des sites éloignés ou pour des déplacements imposés dans le cadre de leur mécénat (exemple, lorsque le salarié doit se déplacer dans les écoles en province) ?</p>	<p>limité à anoo via l'adresse suivante : https://anoo.orange.com</p> <p>Cet accès réduit ne lui donne effectivement plus accès aux formulaires : demande de congés, demande de DIF,...</p> <p>2/ c'est à l'association de prendre en charge et de fournir l'équipement et le matériel nécessaire à la réalisation de l'activité</p> <p>Point 2 :</p> <p>les notifications sont envoyées au domicile du salarié.</p> <p>Si vous avez connaissance de situations individuelles confrontées à ce problème, merci de nous les remonter.</p> <p>Point 3 :</p> <p>Les frais de déplacement inhérents au TPS mécénat sont à la charge de l'association.</p>
CFE-CGC	<p>Réclamation n° 8 – Ascenseurs du Galion</p> <p>Quelle est la situation à date des ascenseurs du Galion suite aux différentes pannes et départ de feu constatés ?</p> <p>Quelles sont les mesures de sécurité prises qui seraient de nature à rassurer les salariés de ce site ?</p> <p>Qui pilote ce dossier ?</p>	<p>2 ascenseurs sur 3 devraient être remis en service dès lundi 4/08, le troisième devrait faire l'objet d'investigations plus poussées, demandé par le BET.</p> <p>Un CHSCT local a été saisi de l'affaire, nous n'avons pas connaissance de problèmes particuliers avec les salariés.</p> <p>Ce dossier est piloté par Charles Georghiou et Vincent Roussel.</p>
CFE-CGC	<p>Réclamation n° 9 – Ligne de Service à Forfait et avantages en nature</p> <p>Dans la cadre du nouvel accord sur la LSF, forfait crédit de 120€/an pour achat de VOD et bouquets TV, 60% sur offres internet... quels sont les éléments qui seront intégrés comme des avantages en nature et soumis à cotisations URSAFF dans ce nouveau dispositif ?</p>	<p>Dans le cadre de l'accord signé, la partie qui sera déclarée en avantages en nature correspondra à la remise des 60 % qui sera par ailleurs indiquée sur la facture client.</p>
CFE-CGC	<p>Réclamation n° 10 – RSE – Twizi et autres véhicules électriques</p> <p>Avez-vous un retour sur le taux d'utilisation des véhicules électriques en pool à GSSC ?</p>	<p>Le véhicule électrique à Orange est effectivement essentiellement composé des Twizy. Ces Twizy ont, par ailleurs, été intégrées en Ile de France dans l'expérimentation Orange Auto Partage, lancée fin 2013, afin d'en augmenter la visibilité et l'utilisation.</p>

	<p>Est-ce conforme aux prévisions ?</p> <p>L'engagement de l'Etat à remplacer ses véhicules diesel à 50% par des véhicules électriques ou hybrides pourrait-il être suivi par Orange ?</p>	<p>D'autres véhicules électriques commencent à rejoindre le parc Orange : des Kangoo ZE en Bretagne il y a plus d'un an, ainsi que 7 ZOE au S1 2014.</p> <p>A noter que de nombreux VE sont entrés aux catalogues Orange, tant au niveau des VP (ZOE, Leaf, BMW i3), qu'au niveau des dérivés de VP (ZOE et Leaf à 2 places) ou au niveau des fourgonnettes (Kangoo, e NV200, Berlingo et Partner). Des annonces devraient être faites, à la rentrée, sur le sujet.</p> <p>Orange est très favorable au véhicule électrique pour le confort qu'il apporte au conducteur, pour faciliter l'atteinte des engagements de réduction de CO2 du Groupe, pour éviter d'éventuelles contraintes sur la mobilité thermique au cœur des villes.</p>
CFE-CGC	<p>Réclamation n° 11 – résultats S1 2014 du groupe</p> <p>Le groupe vient de publier les résultats du S1 2014 jugés encourageants par le marché.</p> <p>Avons-nous une estimation de ce que les performances de GSSC achats et Buyin pèsent dans la baisse des coûts directs ou indirects constatée ?</p>	<p>non, mais le sujet pourra également être abordé dans le cadre de la future multilatérale.</p>