



SPEECH ANALYTICS : Une IA à votre écoute !

Mars 2025 IL (impression locale) – DOGNE

Une fois encore, la direction déploie en catimini une nouvelle technologie de surveillance, sans information ni consultation des Instances Représentatives du Personnel. L'Automated Quality Management (AQM), basé sur la plateforme **Speech Analytics, est actuellement en phase de test à l'USC DOGNE et à l'AG2P DOGNE.** Un outil qui enregistre et analyse en permanence 50% des appels. Or, ce projet, bien loin d'être une simple évolution technique, entraînera des conséquences lourdes sur les conditions de travail, la santé des salariés et le climat social.

► **Un dialogue social en trompe-l'œil : à l'évidence, la direction ne respecte pas l'Accord sur les expérimentations. Un accord qui intègre les élus pour mieux prévenir les risques psychosociaux ! Cherchez l'erreur...**



- **UN TEST SANS CONCERTATION !**
- **UNE ECOUTE PERMANENTE**
- **UNE IA QUI DECORTIQUE VOS APPELS**

SUITE A LA MOBILISATION DE VOS ELUS CFE-CGC :

