



## Sommaire

Le rapport inquiétant des médecins du travail .....	1
Agence Distribution : encore un mauvais TOURS ? .....	2
Nouvelle page pour notre DO Grand Ouest.....	2

## Le rapport inquiétant des médecins du travail

2021 : l'heure d'un bilan mitigé. La crise sanitaire a encore absorbée l'activité de nos médecins du travail avec la gestion des cas contacts, le déploiement de la vaccination et son lot de difficultés (346 injections ont été réalisées sur l'ensemble de la DOGO), les nombreuses visites médicales liées aux demandes de maintien ou d'arrêt de télétravail.

Concernant le télétravail, les médecins se demandent si nous ne pourrions pas sortir de l'étiquette télétravail=travail à domicile. On pourrait recourir à des espaces de travail de type coworking ou autres sites Orange. Certains salariés étant mal équipés ou d'autres se sentant parfois seuls.

Ces deux dernières années ont été également très lourdes à gérer pour les personnels de la filière RH qui ont fait face à une charge de travail et mentale très lourdes. Ils se sont sans cesse adaptés à de multiples changements dus aux évolutions du protocole sanitaire. Avec la mise en place de l'accord intergénérationnel, la filière RH va de nouveau être pleinement sollicitée, il faudra donc rester vigilant.

**N'oublions pas les équipes « face au client »**, en boutiques, services clients, techniciens et commerciaux exposés à un très grand nombre d'incivilités accrues par la crise sanitaire provoquant une usure progressive aux conséquences lourdes du type angoisse, irritabilité, démotivation et remise en question de leur avenir professionnel.

Beaucoup de visites dites périodiques ont été reportées, tandis que celles à la demande -souvent les plus complexes- ont été maintenues à un rythme pré-pandémie.

Rappelons que la mission principale du Service de Prévention et de Santé au Travail (SPST) est d'éviter toute altération de la santé des salariés du fait de leur activité. A l'heure où l'entreprise déploie des transformations majeures et de grande envergure, les médecins du travail déplorent d'être très souvent

écartés de certains projets, qu'ils découvrent tardivement et par hasard. L'accompagnement par le SPST est pourtant indispensable pour l'étude d'analyse d'impacts ; la méthodologie et la conduite de ces réorganisations nombreuses se succèdent à un rythme soutenu et se chevauchent parfois.

A contrario, les médecins du travail sont relativement bien intégrés dans les projets immobiliers (SDIT), impliquant de nouvelles organisations de travail telles que les espaces flex-desk ou le développement du télétravail.

Nous sommes en phase avec les points de vigilance liés à ces changements non sans conséquences : gêne mutuelle, interruptions fréquentes, manque de confidentialité.

Sans parler des postures, des réglages des postes de travail, de l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite...



**La CFE-CGC remercie l'ensemble des médecins du travail pour leur implication auprès des salariés durant la crise sanitaire. Nous serons en veille constante sur les points de vigilance évoqués plus haut afin d'assurer la qualité de vie au travail (QVT) des salariés que nous représentons.**

## Agence Distribution : encore un mauvais TOURS ?

Cette énième fermeture de boutique que nous ne comptons plus, nous emmène à Tours.

Il s'agit de la boutique « les Atlantes ».

Son activité est transférée vers celle de Chambray (agrandissement de cette dernière, prévu pour novembre 2022).

- ◆ C'est un soulagement pour les 2 équipes concernées, qui ont été trop longtemps en sous-effectif suite à des départs, ou plutôt des fuites vers d'autres cieux plus cléments.
- ◆ Une équipe mieux dimensionnée qui n'aura plus à subir les modifications intempestives de plannings, en épuisant plus d'un sans compter les nombreux arrêts de travail, parfois très longs.
- ◆ Un nouveau local digne de ce nom avec des conditions de travail des salariés (avec un back-office à taille humaine) et d'accueil pour nos clients nettement améliorées.

Mais c'est encore un point de vente en moins, alors qu'un process de recrutement externe aurait peut-être suffi à répondre aux besoins de dimensionnement.

Orange préfère détruire les emplois de la Maison-mère en rendant la vie de ses salariés très compliquée pour ne pas dire insupportable.

Pour l'ensemble de la région Centre Val de Loire, on observe une perte abyssale de titulaires et de boutiques.

Il va rester 8 boutiques qui pour la plupart se maintiennent à coups d'intérimaires ou de CDD mais en nombre insuffisant pour faire face aux imprévus et aux départs.

**Vos élus CFE-CGC sont contre les projets de fermeture des boutiques, la Direction les fera malgré tout passer. Nous veillerons au bien-être de l'ensemble des salariés concernés, managers et vendeurs.**



## Nouvelle page pour notre DO Grand Ouest

Après plus de 6 années à la tête de la DOGO, Pierre Jacobs cède la place à Jean-Marc Escalettes.

Auparavant, Jean-Marc Escalettes a débuté dans le domaine informatique, puis a rejoint Orange à l'international, aux Etats-Unis, en République Dominicaine puis il a intégré la Direction de l'AENC, l'AESO, puis la direction métier ProPme

Durant trois ans, il dirigera un projet pour Orange Demain au sein de la DO Réunion Mayotte.

Il rejoint la DOGO en tant que Directeur Orange Grand Ouest avec plaisir et enthousiasme. Malgré un agenda très chargé, il reste proche du terrain et des équipes. Il souhaite avoir cette proximité pour fil conducteur de sa prise de poste. Aussi, il a déjà programmé une rencontre avec les équipes de Normandie Centre et Ouest Atlantique et espère en faire de même avec les autres équipes avant l'été.

Nous souhaitons la bienvenue à Jean-Marc Escalettes.

### Vos Correspondants :

Eric Picot : 06 74 90 95 68  
Jean-Marie Naveau: 06 70 30 77 69  
Sophie Chaplain : 07 89 98 11 37  
Laurent Delavigne : 06 87 60 93 37  
Denis Crison : 06 45 43 60 64  
Eddy Jegou : 06 31 14 33 85



cadres ou pas, vous pouvez compter sur nous !

