

Délivrez-nous du...mal-être !

15/10/2021 – DOGSE

La CFE-CGC Orange a exercé le 1er octobre 2021 un droit d'alerte auprès des directeurs des 2 AE de la DOGSE. L'inspection du travail a été informée.

► En cause Delivery et le nouvel adressage commercial

L'organisation Delivery ainsi que le nouvel adressage commercial et ses objectifs inatteignables engendrent des dommages collatéraux côté Environnement de la Vente et Avant-Vente, au bord de la rupture.

► Merci aux RAC !

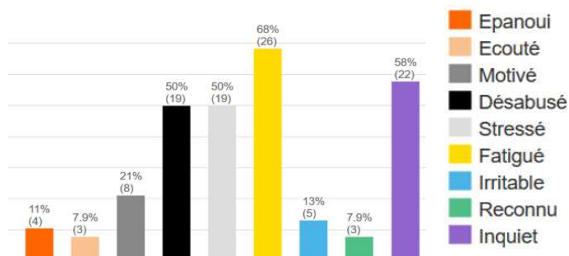
Vous avez répondu massivement à notre sondage sur Delivery et mis en exergue les manquements sur les process ainsi qu'une charge de travail colossale. Grâce à vous, la Direction ne peut plus ignorer la souffrance de ses salariés.

Nous l'avons fait

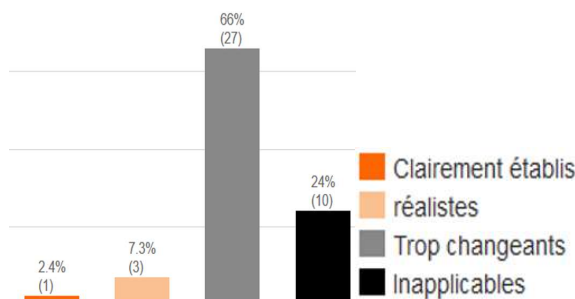
Conformément à l'article L 2312-59 et L4131-1 du code du travail et à l'accord portant sur le dialogue social au sein de l'UES Orange du 13 mai 2019, nous, représentants du personnel des Agences Entreprises Auvergne Rhône Alpes et Rhône Méditerranée, lançons ce jour un droit d'alerte pour l'ensemble des salariés des départements Delivery, Vente, Avant-Vente et Environnement de la Vente aux motifs de la prévention primaire (L4121-1) qui incombe à votre obligation d'assurer la santé physique et mentale des salariés.

C'est vous qui le dites

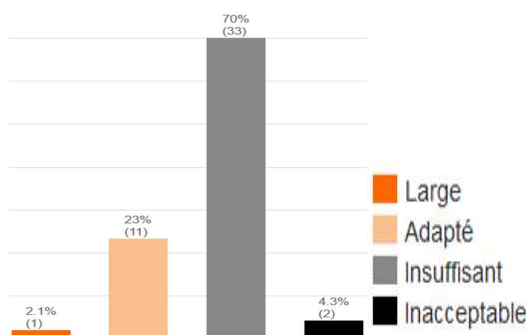
Aujourd'hui, comment vous sentez-vous dans votre métier ? (plusieurs réponses possibles)



Comment jugez-vous vos process métier ?



Concernant la complexité du traitement de vos commandes. Vous estimez que le temps qui vous est accordé est :



► A vous de juger

Si le problème revêt une dimension nationale, il n'en dédouane pas moins nos Directions de prendre leurs responsabilités au niveau local !

Nous avons obtenu de faire cesser le suivi individuel de la QPLC (indicateur de productivité) afin de permettre un premier pas vers une réduction de la charge mentale des personnels.

Par ailleurs, et en accord avec vous, nous veillerons à donner un avis et faire des propositions sur les actions à prendre lors des chantiers nationaux à venir au T4.

Vos correspondants

Florence Ollagnon – 06 76 24 85 14
 Jérôme Massard – 06 81 37 82 33
 Olivier Goma – 06 08 85 14 87
 Ghislain Villet – 06 85 82 88 60

