

## SOMMAIRE

Bilan des ouvertures exceptionnelles 2024 des boutiques .....	1
Le projet digital (consultation) .....	1
Projet de redistribution des activités Supply chain .....	2
Résolutions/vie du CSE.....	2

Les dossiers traités lors de ce CSE ordinaire incluent le bilan des ouvertures exceptionnelles 2024 des boutiques, le vote du projet digital, la redistribution des activités supply chain et les résolutions liées à la vie du CSE.

Depuis l'installation du nouveau bureau, nous nous réjouissons de la forte adhésion des salariés de La Réunion et de Mayotte à notre programme ASC.

## Bilan 2024 des ouvertures exceptionnelles des boutiques

### Business soutenu pour ces ouvertures exceptionnelles.

Seules les boutiques de centres commerciaux ont été concernées.

**Bilan des ouvertures exceptionnelles les dimanches :**  
Depuis janvier 2024, nos boutiques en centre commercial sont fermées les dimanches matin, cependant il y a eu 6 ouvertures en 2024.

Bilan des 4 boutiques réunionnaises (Mayotte-Combani pas concerné) : 291 k€ de valorisation qui a mobilisé 71 ETP sur les 6 jours.

### Bilan des ouvertures exceptionnelles les jours fériés :

Il y a eu ouverture lors de 8 jours fériés à la Réunion et 9 à Mayotte en 2024. Les résultats sont disparates en fonction des jours et des boutiques, mais on notera que le 20 décembre est la plus forte journée pour toutes les boutiques ouvertes.

Ces ouvertures se font sur la base du volontariat et, selon la directrice de la direction commerciale, ces journées présentent une forte affluence commerciale propice au business.

### Analyse de la CFE-CGC

La CFE-CGC soutient toute initiative visant à favoriser le développement du business. Cependant, l'analyse du dossier est limitée à l'exercice 2024, ce qui rend difficile d'évaluer l'évolution du business. Il serait pertinent de disposer d'un compte de résultat spécifique afin d'évaluer la rentabilité de ces opérations et leur impact financier. Par ailleurs, le modèle de présentation actuel, qui ne prend pas en compte les charges, manque de pertinence.

## Le projet digital (consultation)

### Un projet finalement validé

Rappel du sens de cette réorganisation : L'accélération de l'utilisation des technologies – ordinateurs, smartphones, réseaux haut débit, intelligence artificielle – transforme le comportement des clients et pousse à repenser les stratégies de vente digitale. L'objectif est d'offrir un accès immédiat et autonome aux produits via internet, quel que soit le marché concerné (home ou mobile). Pour répondre à ce défi, une Direction Digitale est créée au sein de la Direction Clients, faisant du **digital un véritable canal client à part entière**.

La CSSCT a préconisé une attention particulière portée aux managers dont les postes sont supprimés, avec un accompagnement renforcé, une intégration facilitée dans les nouvelles équipes et un suivi spécifique pour ceux rencontrant

des difficultés. La Direction ayant fourni les éléments, le projet a finalement pu être soumis au vote.

Un cadre sans poste aurait pu être intégré dès le départ dans l'équipe digital, mais cela n'a pas été fait. Heureusement, la Direction Client semble avoir entendu nos revendications. Pourquoi avoir attendu aussi longtemps pour agir ? Il est incompréhensible qu'un collaborateur en attente de poste n'ait pas été pris en compte dès le début. Nous refuserons catégoriquement que quiconque soit laissé pour compte dans tout projet de réorganisation.

### Analyse de la CFE-CGC

La CFE-CGC soutient toute initiative visant à améliorer la performance de l'entreprise, mais jamais au détriment des conditions de travail des salariés. Leur bien-être et leurs droits

doivent rester une priorité. Ce projet digital a du sens et a été approuvé à une large majorité (17 POUR et 2 CONTRE)

## Projet de redistribution des activités supply chain (information)

### Une réorganisation d'envergure

Actuellement, deux supply chains distinctes coexistent sur le territoire Réunion Mayotte : une supply chain commerciale et une supply chain technique. L'objectif du projet est de fusionner ces deux activités sous la direction d'une unique direction.

#### Cette réorganisation repose sur plusieurs axes :

- La structuration de l'activité en deux pôles avec la création de nouveaux postes,

- L'externalisation de l'entrepôt à Mayotte et le transfert des entrepôts de La Réunion vers un partenaire externe d'ici fin 2026.

La nouvelle organisation a pour objectif d'offrir une vision d'ensemble cohérente des deux activités, d'optimiser la gestion des stocks, de mieux maîtriser les coûts, et également de réduire l'empreinte carbone. Elle vise également à revaloriser et à harmoniser les métiers, tout en renforçant l'expertise des managers et permettra de backuper les pilotes de flux.

Une première phase transitoire est prévue en juin 2025 et l'organisation cible sera opérationnelle au premier trimestre 2026.

## Les résolutions et vie du CSE

**Résolution :** clarification sur 2 prestations ASC : les massages non-thérapeutiques et les locations de voitures hors département pourront désormais être remboursés. Vote unanime 19/19

**La vie du CSEE :** bilan établi par la secrétaire-adjointe : à date plus de la moitié des salariés (467) sont inscrits sur le site du CSEE et 348 ont déjà fait des demandes de prestations

### Analyse de la CFE-CGC

Depuis la mise en place du nouveau bureau, l'activité est intense. Les prestations ont été ouvertes dès le 3 mars 2024,

### Impact sur les effectifs

L'évolution des effectifs reste globalement stable : 1 suppression de poste à la suite d'un départ en retraite. Cette activité sera reprise dans la cible par le pilote transport.

Quatre nouveaux postes de cadres seront ajoutés pour renforcer la structure.

En raison de l'ampleur de cette réorganisation, la CSSCT a été saisie pour une étude d'impact humain.

### Analyse de la CFE-CGC

Cette réorganisation d'envergure, soigneusement présentée et argumentée, vise à optimiser le processus de la supply chain à La Réunion et à Mayotte. La CFE-CGC considère ce projet pertinent, car il permet de professionnaliser les collaborateurs tout en préservant la stabilité des effectifs. Nous resterons attentifs aux conclusions de la commission CSSCT, chargée d'évaluer son impact humain. La consultation est prévue lors du CSEE de mai 2025.

constatant la forte adhésion des salariés de La Réunion et de Mayotte au programme ASC.

Les demandes de remboursement sont traitées en un temps record, sous 48 heures. Le bureau met un point d'honneur à être au service des 800 salariés de la DORM.



### VOS REPRESENTANTS CFE-CGC ORANGE DE LA DORM

#### Vos Élus CSE :

Jean-François Payet : 0692 00 45 57  
Ingrid Dobarria : 0693 21 85 16  
Sylvain Gadiollet : 0692 01 62 50  
Sinda Buchle : 0692 09 75 71  
Jean-Michel Maillot : 0692 074 074  
Mariame NAHOUDA H. : 0639 40 93 99  
Raphael Erudel : 0692 29 83 66  
Vanessa Moinache : 0692 64 90 94  
Audrey Willette : 0692 07 05 51

### Prochain CSEE : 17 AVRIL 2025

Vous aussi vous voulez faire bouger les lignes ?

Rejoignez-nous !

Flashez ce code et adhérez à la CFE CGC Orange

Ou cliquez [ici](#)



CHOISISSEZ  
CEUX  
QUI  
AGISSENT !

Retrouvez ce compte-rendu et les publications de votre établissement :  
[DO Réunion-Mayotte](#)

[www.cfecgc-orange.org](http://www.cfecgc-orange.org)  
abonnements gratuits : [bit.ly/abtCFE-CGC](https://bit.ly/abtCFE-CGC)  
tous vos contacts : [bit.ly/annuaireCFECCG](https://bit.ly/annuaireCFECCG)

