

## SOMMAIRE

1. Rétrospective 2024 : constitution du CSE Orange Wholesale.....	1
2. Réorganisations à gogo et Force au travail ... en chute libre.....	2
3. L'avenir d'Orange Wholesale.....	3
4. En 2025 : Les élus CFE-CGC continueront de vous informer !.....	3

## Rétrospective 2024 : constitution du CSE Orange Wholesale

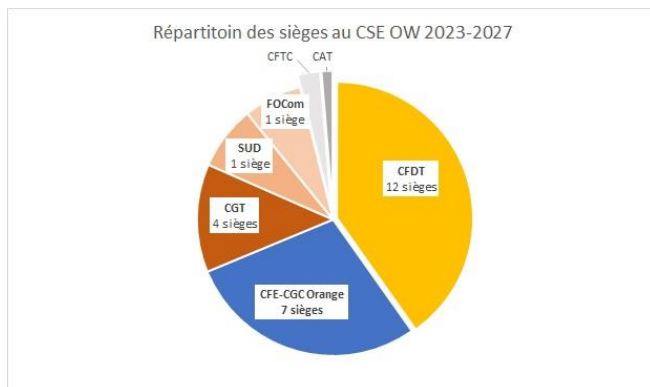
### Une délégation de 25 élus et un bureau CFDT

Présidé par Mr Michael TRABBIA, le CSE OW regroupe les 3 Directions Réseau d'Orange **OWF**, **OINIS** et **OWI** (ex IC) soit environ 2600 salariés répartis sur 24 sites en France.

Notons que la présidence du CSE OW a été déléguée à notre DRH Mme Christine WALSER SCAU.

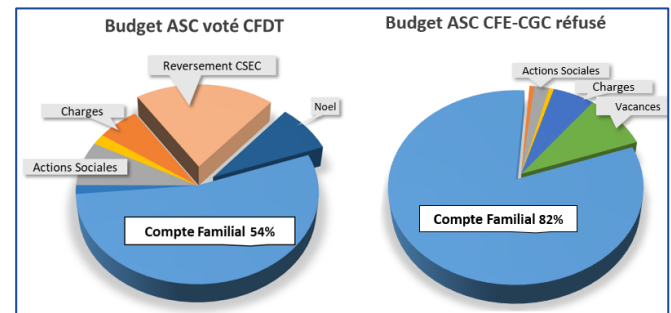
Côté représentation, une délégation de 25 élus représentant 5 syndicats a été constituée suite aux élections de décembre 2024. Il n'y a pas de syndicat majoritaire et c'est un accord de gestion **CFDT/SUD/FO** qui a été négocié autour de règles budgétaires historiques des CSE déléguants leurs attributions à la Direction. A noter que le poste de Trésorier a été refusé à la CGT marquant ainsi cette alliance à 3 organisations syndicales:

- Restauration déléguée intégralement à la Direction.
- Activités sociales et culturelles : mutualisation CSEC et compte familial plafonné.



### Un budget ASC... qui aurait pu être utilisé autrement

Le budget proposé par la délégation CFE-CGC n'a pas été retenu lors du vote en séance. Il proposait de redistribuer près de 82% de notre dotation sociale. La proposition majoritaire adoptée n'est pas à la hauteur des autres CSE du groupe avec un Compte Familial limité à 54% du budget, un reversement au CSEC pour des prestations sans bilan et quelques activités locales sur certains sites.



### Actions des élus CFE-CGC :

La délégation CFE-CGC de 7 élus au CSE OW intervient sur les différentes attributions du CSE et participe à toutes les commissions et groupes de travail. Même si le programme CFE-CGC que nous avons défendu lors des élections n'a pas été retenu majoritairement, nous intervenons malgré tout dans les instances pour faire évoluer les décisions mises en œuvre.

N'hésitez pas à solliciter l'ensemble de vos représentants CFE-CGC pour comprendre les décisions prises par le CSE OW.



## Réorganisations à gogo et Force au travail ... en chute libre

### Des réorganisations qui s'enchainent (IC, OINIS...)

Les dossiers de réorganisations arrivent en CSE ... mais souvent trop tard. Le CSE doit être informé **en amont** sur les projets d'organisation du travail, pas sur les modalités de **mise en œuvre**. Dans les faits, les dossiers sont largement finalisés lorsque du passage en CSE, privant les élus de leurs attributions légales.

### Une entreprise au ralenti, des ambitions au rabais, une marge qui baisse ... et des effectifs en chute libre.

**Sur la France**, l'effectif est en baisse constante comprise entre **-5 et -7%** et même **-10%** en prévision 2026. Et c'est sans compter les **13% de TPS** « libérés » qui font fondre la force au travail encore plus. **L'écart s'établit à 20%** entre l'effectif et la force au travail. Si on ajoute encore 33% de salariés de plus de 55 ans qui seraient éligibles au prochain plan de départ en TPS... les chiffres donnent le tournis. **Mais où va le travail ?**

**Un élément de réponse se trouve du côté de l'international** où nous observons un phénomène inverse. Nous comptons hors de France près de 750 salariés avec une croissance de l'effectif comprise entre **+20 et +25%**. Loin du centre d'appel de niveau 1, le recrutement international (Maroc, Inde, Maurice, Bresil...) s'oriente désormais sur des domaines d'**expertise, d'ingénierie** et de **management** d'équipes Françaises... Pour la Direction, cela n'est plus du ressort de notre CSE car hors de son périmètre !

### Des déménagements et regroupements à gogo.

Pour enfoncer le clou, les nombreux **projets immobiliers** de « rationalisation des espaces de travail » sont régulièrement présentés aux élus. Entre espace dynamique, télétravail (73% des salariés ont un contrat de télétravail) et regroupement de sites, la province se vide de ses compétences et, de ses perspectives d'avenir.... Pour évoluer, il faudra déménager !



### Action des élus CFE-CGC :

Recrutements minimalistes, départs massifs en TPS, absence de promotions ou d'opportunités professionnelles, activité en région qui se vide, transfert d'activité au-delà de nos frontières, digitalisation via l'IA tout Azimut : **le constat est inquiétant.**

L'alerte lancée auprès de l'inspection du travail a mis en évidence **des pratiques déloyales** sur les dossiers présentés en séance. **Les élus sont vos porte-parole**, il revient à chacun de **se mobiliser et de dénoncer ces pratiques abusives** auprès des représentants de proximité et des élus.

La Direction a été rappelée à l'ordre et priée de cesser toute mise en œuvre anticipée et de se conformer aux règles en vigueur et aux prérogatives du Comité Social et Economique. **Les élus maintiennent la pression** en organisant des séances d'information et en intervenant en CSE à la suite de vos remarques.

Vos représentants  
CFE-CGC Orange  
Wholesale

**Représentant Syndical : Sylvie NET**

**Elus CSEE titulaires :**

L. BAPPEL, M. GARCIA, P. DESERT, L. DISSARD, C. GARCIA, F. CARVOUNAS, S. RHOMER.

**Commissions du CSE :**

**Egalité professionnelle :** L. DISSARD, D. BOUESSO.

**Projet économique :** M. GARCIA, S. ROHMER, R. PUILLET

**Handicap :** A. MALIS, D. BOUESSO, A. BARDOU

**Emploi Formation :** S. ROHMER

**Marchés :** C. GARCIA, P. DESERT

**Activités sociales :** R. PUILLET K. CHOMEZ

**Restauration :** L. BAPPEL

**CSSCT (Santé Sécurité Conditions de Travail) :**

**OWF :** P. DUMONT, A. BARDOU, K. CHOMEZ.

**OINIS :** T. AEPLY, L. BAPPEL, S. NET,

**IC :** P. DESERT, C. NGAH-ELOUNDOU, R. PUILLET

## L'avenir d'Orange Wholesale

### Des salariés inquiets pour leur entreprise.

A défaut de croissance et de parts de marché satisfaisantes, Orange se replie sur son rôle historique d'opérateur télécom. Mais qu'en sera-t-il des infrastructures et des services que nous déployons et vendons à OW ?

Chasse aux coûts à défaut de croissance, rationalisation des effectifs en France, croissance des empois étranger à bas coûts, vente de sites... La machine RH tourne à plein régime.

Quant à notre Premier Ministre, il propose l'offre **Starlink** pour reconstruire et développer **Mayotte** !

**Mais où est Orange ?** A priori pas dans « l'esprit » du gouvernement ni de nos Dirigeants pour qui tout va très bien...

### Un Baromètre salarié « Secafi » qui préoccupe, alors la Direction organise son enquête « Voice Up »

Pour se rassurer sur l'état de son Entreprise et du personnel, la Direction n'a rien trouvé de mieux que de lancer un deuxième sondage à grand coup de communication et d'incitation. Après le « baromètre salarié » de décembre demandé par les organisations syndicales, la direction lance son propre sondage en janvier : « VOICE UP ».

En vous invitant à répondre à son enquête, la Direction d'Orange semble anticiper des « résultats contrariants » du

baromètre salarié du CNPS que vous avez reçu en décembre 2024 (lisez l'article [Comité National de la Prévention du Stress mandaté par les élus du CSE](#)). La Direction anticipe sans doute les effets de la politique sociale dévastatrice pratiquée actuellement.

### Action des élus CFE-CGC :

Les élus alertent sans cesse la Direction sur l'ambiance et la performance de l'entreprise ORANGE.

Notons que la **Politique Sociale** Orange Wholesale présentée en CSE a été sanctionnée par un avis **NEGATIF** à l'unanimité. Tout comme les nombreux projets immobiliers et de réorganisation ajoutant toujours plus de temps de trajets aux salariés et des conditions de travail « densifiées », les élus restent vigilants et vous informent régulièrement des conséquences possibles.

N'oubliez pas de répondre à l'enquête officielle sur les conditions de travail. Vous avez reçu un lien individuel début décembre de l'expéditeur : [enquetecnpsorange@secafi.com](mailto:enquetecnpsorange@secafi.com)

Qui pourrait se satisfaire de laisser de côté ses salariés France pour délocaliser dans les pays à bas coûts (Inde, Brésil, Maghreb, Maurice...) ses emplois, ses activités, ses compétences, ses métiers et même ses Managers et Directeurs... ?

## En 2025 : Les élus CFE-CGC continueront de vous informer !

Les séances de CSE se déroulent tous les 3eme mercredi/jeudi de chaque mois avec, à l'ordre du jour, principalement des dossiers de **réorganisation d'activité** et de **regroupements immobiliers**.

Loin d'être des « projets », ces consultations sont souvent faites sur des décisions prises en amont du CSE et contreviennent au droit du travail et aux droits des salariés. Une bien mauvaise habitude qui devra cesser en 2025.

### En 2025, la CFE-CGC sera là !

**Vous êtes témoin** de situations complexes, de la détresse de vos collègues ? du transfert d'activité ou de management à l'étranger ? Vous rejoignez un gros site Orange ou votre site se vide de ses compétences ?

**N'hésitez pas à contacter vos élus CFE-CGC.** Ils prendront le sujet à votre place et porteront vos alertes **devant la Direction.**

Vos représentants  
CFE-CGC Orange  
Wholesale

**Représentant Syndical : Sylvie NET**

**Elus CSEE titulaires :**

L. BAPPEL, M. GARCIA, P. DESERT, L. DISSARD, C. GARCIA, F. CARVOUNAS, S. RHOMER.

**Commissions du CSE :**

**Egalité professionnelle :** L. DISSARD, D. BOUESSO.

**Projet économique :** M. GARCIA, S. ROHMER, R. PUILLET

**Handicap :** A. MALIS, D. BOUESSO, A. BARDOU

**Emploi Formation :** S. ROHMER

**Marchés :** C. GARCIA, P. DESERT

**Activités sociales :** R. PUILLET K. CHOMEZ

**Restauration :** L. BAPPEL

**CSSCT (Santé Sécurité Conditions de Travail) :**

**OWF :** P. DUMONT, A. BARDOU, K. CHOMEZ.

**OINIS :** T. AEPLY, L. BAPPEL, S. NET,

**IC :** P. DESERT, C. NGAH-ELOUNDOU, R. PUILLET