



#CSE #SOFTATHOME

La CFE CGC Orange vous informe (n°13) :



Compte rendu du CSE des 19 Février et 18 Mars 2025

Mars 2025 - SoftAtHome

2 réunions extra ordinaires du CSE se sont tenues les 19 Février et 18 mars dernier. Vous trouverez ci-dessous le compte rendu. La prochaine réunion ordinaire aura lieu le 8 Avril.

Réunion extraordinaire du 19 Février

1- Information/consultation sur les orientations stratégiques 2025

Le Directeur Financier et le Directeur Marketing ont présenté le plan stratégique 2025-2030.

Les grandes lignes sont :

- Une forte augmentation du chiffre d'affaires sur les VAS (Service à Valeur Ajoutée (*)) passant de 10% du CA en 2025 à 25% en 2030. La priorité étant l'écosystème prpl,
- Forte augmentation de l'offshoring pour passer de 30% en 2025 à 50% en 2030,
- Mise en place sur 2025/2026 d'une stratégie produit spécifique pour adresser les opérateurs de taille petite et moyenne,

(* Les VAS sont les produits développés au-dessus de l'open source prpl (EYES ON, WIFI ON, Service ID, Device ID, LCM).

►► Pour la CFE CGC Orange, ce plan n'est pas complet car il manque :

- Le volet dépenses et investissement sur la période 2025-2030,
- Le plan de gestion prévisionnel des effectifs sur la période 2025-2030,
- Le segment TV n'est pas adressé comme nouvelles sources de revenus alors qu'il représente une part encore importante du CA prévisionnel en 2025.

Nous ne pouvons que regretter la montée en puissance de la sous-traitance offshore qui va maintenant bien au-delà de la simple gestion de nos pics d'activités. Cette politique est destructrice au niveau des emplois en France pour un gain dans la durée qui reste à démontrer.

Réunion extraordinaire du 18 Mars

1- Information/consultation sur la charte informatique en présence de Matthias MAEHEL et Paul COURBIS de Bridiers

SoftAtHome a présenté un projet de charte informatique de 29 pages.

La CFE CGC Orange sera vigilante dans sa relecture sur le respect des droits des salariés.

2- Retour de consultation sur le plan de formation 2025

Le CSE a donné un avis favorable et encourage la Direction à communiquer sur les formations métier (ex : chef de projet, communication, management) qui ne sont pas suffisamment mises en avant dans le plan de formation présenté.

3- Retour de consultation sur les objectifs en matière d'apprentissage et de stage

Le CSE a donné un avis favorable et encourage la Direction à embaucher plus d'apprentis et de stagiaires à la fin de leur mission.

4- Retour de consultation sur les orientations stratégiques 2025

Le CSE a donné un avis **défavorable**. En effet, ce plan stratégique qui couvre les années 2025-2030 n'adresse pas suffisamment certains points qui nous semblent importants :

- Pas de plan d'investissement sur la période,
- Pas de stratégie de croissance sur le segment TV,

- Une baisse des effectifs en Europe au profit de l'offshoring (Tunisie et Inde). 50% en cible pour 2030,
- Les modalités du programme de reskilling vers Prpl sont à clarifier pour garantir un accompagnement adapté aux salariés concernés,
- La stratégie commerciale Prpl n'est pas explicitement présenté dans le document de consultation,
- L'évolution de l'organisation aux nouveaux défis prpl n'a pas été présenté.

5- Information sur l'index égalité professionnelle

Le CSE a noté que légère baisse de l'index professionnel malgré une politique dans la continuité des années précédentes.

6- Information sur l'avenant au PEG 2025

Les 3 organisations syndicales ont signé l'accord sur l'abondement pour l'intéressement SoftAtHome 2024.

600€ brut par salarié pour 450€ d'investissement. Une communication sur les supports d'investissement disponibles sera réalisée (email, session Teams).



**CFE
CGC**
Ensemble
groupe Orange



**CHOISISSEZ
CEUX
QUI
AGISSENT !**



Gilles Merle – 06 76 72 23 57
Annie Rinckenbach – 06 72 79 29 01
Ludovic Fouquet – 06 33 90 64 82
Cristelle Henry – 06 78 07 86 77
Pierre Yves Castellan – 06 76 60 06 50

Vous souhaitez recevoir nos publications par mail ?
Contactez Gilles Merle : gilles.merle@softathome.com



cfecgc-orange.org



